

ЖИСМОНИЙ ШАХСЛАРГА БАНК КАРТАЛАРИНИ ОЧИШ ВА УЛАРГА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ БЎЙИЧА ОММАВИЙ ОФЕРТА

Ушбу Оммавий оферта жисмоний шахсларга банк карталарини очиш ва уларга хизмат кўрсатиш бўйича АТБ «InFinBANK» томонидан тақдим этиш тўғрисидаги Шартнома (кейинчалик матн бўйича – Шартнома) шартларини ўз ичига олади. Ушбу Оммавий шартнома-офертасида кўрсатилган ҳаракатларнинг бажарилиши Мижознинг шартномани ушбу Оммавий офертада белгиланган шартларда, тартибда ва ҳажмда тузишга розилигини тасдиқлайди. Қуйида келтирилган Оммавий оферта матни Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 369 ва 370 моддаларига мувофиқ шартнома тузиш бўйича расмий оммавий таклиф – АТБ «InFinBANK»да рўйхатдан ўтган барча жисмоний шахсларга қаратилган.

1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

Банк	АТБ «InFinBANK» нинг Бош офиси ва унинг бўлинмалари;
Мижоз/ Буюртмачи/ Фойдаланувчи	Банк картасини очиш ва унга хизмат кўрсатиш мақсадида офертани акцептлаган ва Банк филиали орқали, Интернет тармоғидаги www.infinbank.com корпоратив сайти орқали ёки «InFinBANK» иловаси орқали мурожаат қилган жисмоний шахс;
Масофавий банк хизматлари (МБХ)	Мижоз томонидан телекоммуникация тизимларидан фойдаланган ҳолда масофадан туриб узатиладиган электрон фармойишлари асосида тақдим этиладиган Банкнинг комплекс хизматлари;
АТБ «InFinBANK» нинг Мобил иловаси	Мобил технологиялар негизида яратилган, банк операциялари, ҳисобварақларнинг ҳолати ва бошқа маълумотларни онлайн режимда қабул қилиш учун мўлжалланган ихтисослаштирилган дастурий таъминот. Фойдаланувчи иловани мобил қурилмага мос келадиган расмий манбадан юклаб олишда Мобил иловадан фойдаланиши мумкин;
Банк картаси	Банк томонидан Мижоз номига чиқарилган «UzCard», «HUMO», «VISA», «UnionPay» ва бошқа тўлов картаси тўлов воситаси сифатида ишлатилади ва ўз Мижозига карта ҳисобварағидаги маблағлар доирасида операцияларни, шу жумладан, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва ушбу Шартнома шартлари асосида карта ҳисобварағи орқали нақдсиз ҳисоб-китоблар (тўловлар) ва ундан нақд пул олиш операцияларини амалга ошириш имкониятини беради;
Кобейджинг картаси	Ўзбекистон Республикасининг ваколатли тижорат банклари томонидан чиқарилган ва иккала тўлов тизимининг инфратузилмаларида фойдаланиш учун мўлжалланган иккита тўлов тизимининг қўшма картаси;
Кобрендинг картаси	Банк ва турли компанияларнинг қўшма маҳсулотлари. Банкнинг ҳамкори уяли алоқа оператори, тиббиёт маркази, озиқ-овқат дўкони, авиакомпаниялар ва бошқалар бўлиши мумкин;
Қўшимча карта	Мижоз номига қўшимча равишда чиқарилган ва дастлаб

	чиқарилган банк картаси боғланган карта ҳисобварағи доирасида операцияларни амалга ошириш имкониятини берувчи банк картаси;
Шахсни тасдиқловчи ҳужжат (ШТХ)	Ўзбекистон фуқаросининг миллий ва хорижга чиқиш паспорти, идентификация картаси (ID-карталар), янги намунадаги миллий ҳайдовчилик гувоҳномаси, 16 ёшга тўлмаган фуқаронинг туғилганлик тўғрисидаги гувоҳномаси, Ўзбекистон Республикаси ҳарбий қисмлар ва ҳарбий муассасалар кўмондонлиги томонидан берилган ҳарбий хизматчиларнинг шахсий гувоҳномалари ёки ҳарбий билетлари (ҳарбий хизматда мажбур бўлган фуқароларнинг ҳарбий билетлари бундан мустасно). чет эл фуқаросининг миллий паспорти (чет эл фуқаросининг тегишли ички ишлар органлари томонидан рўйхатдан ўтказилганлигини тасдиқловчи ҳужжат билан биргаликда) ёки чет эл фуқаросининг Ўзбекистон Республикасида яшаш гувоҳномаси ёки дипломатик паспорт ёки Республикада аккредитациядан ўтганлигини тасдиқловчи аккредитация картаси, фуқаролиги бўлмаган шахсларнинг Ўзбекистон Республикасида яшаш гувоҳномаси;
Банк картаси Сақловчиси	Мижоз ёки банк карталари тарқатувчи эмитент ёки банк билан мижоз шартномаси асосида карта эгаси томонидан банк картасидан фойдаланишга рухсат берилган ваколатли шахс;
Карта ҳисобварағи	Банк картаси орқали амалга оширилган пул маблағларини тасарруф этиш учун мижознинг банк пластик картасига бириктирилган ҳисобварағи;
Транзакция (операция)	Товар ва хизматлар учун тўлов, нақд пул олиш ва карта ёрдамида амалга ошириладиган бошқа операциялар;
Авторизация	Тўлов ташкилоти томонидан тақдим этилган қоидаларга мувофиқ телефон, электрон ёки бошқа алоқа орқали фойдаланиш билан операцияни амалга ошириш учун банк картаси эмитентидан рухсат олиш тартиби;
Минимал баланс қолдиғи – Суғурта депозити	Ушбу шартноманинг бутун амал қилиш муддати давомида Карта сақловчиси учун рухсат берилмаган СКҲдаги пул маблағлари суммаси (СКҲдаги маблағларнинг ҳаракатсиз қисми);
СХК (савдо ва хизмат кўрсатиш корхонаси)	Банк карталаридан фойдаланган ҳолда товарларни (ишларни, хизматларни) эквайер билан тузилган шартнома асосида сотадиган хўжалик юритувчи субъект (юримдик шахс ва (ёки) юримдик шахс ташкил этмасдан тадбиркорлик фаолияти билан шуғулланувчи жисмоний шахс);
Ташкилот	иш берувчи ва ходимнинг ҳисоб-китоблари доирасида банк хизматларини кўрсатиш бўйича банк билан шартнома тузган Юримдик шахс, юримдик шахс ташкил этмаган ташкилот (ваколатхоналар, филиаллар ва бошқалар.) ёки яқка тартибдаги тадбиркор;
Ташкилот ходими	Ташкилот билан меҳнат ёки фуқаролик-ҳуқуқий муносабатда бўлган шахс. Шартномани қўллаш учун ушбу таъриф пенсия ва нафақа олувчи шахсларга,

	шунингдек, Ўзбекистон Республикаси олий таълим муассасалари ва таълим муассасаларининг талабалари/курсантлари/стажёрларига ҳам татбиқ этилади;
Иш ҳақи	Қонун ҳужжатларига мувофиқ иш ҳақи ва унга тенглаштирилган тўловлар (шу жумладан пенсия ва стипендиялар);
Қайднома (Ведомость)	Ташкилот ходимларига иш ҳақини тўлаш учун зарур маълумотларни ўз ичига олган Ташкилотнинг молиявий ҳужжати. Қайднома Банкка электрон шаклда ва/ёки қоғозда тақдим этилади;
Реестр	Ташкилот томонидан тузилган, Ташкилот ходимларининг Ф.И.Ш., уларнинг табель рақамлари, паспорт маълумотлари, туғилган санаси, туғилган жойи, доимий яшаш жойи ва бошқа мажбурий реквизитлари кўрсатилган Ташкилот ходимларининг рўйхати;
Эквайер	СХК билан тўлов операциялари бўйича ҳисоб-китобларни, шунингдек карта Сақловчисига ўз бўлинмаларида ёки банкомат орқали нақд пул беришни амалга оширувчи Банк;
Терминал	Банк картаси Сақловчисига тўлов операцияларини амалга ошириш ва амалга оширилган операциялар учун слипларни шакллантиришга имкон берувчи қурилма;
Банкомат	Банк картаси Сақловчисига ўз-ўзига хизмат кўрсатиш режимида нақд авансларни олишга имкон берадиган ва амалга оширилган операциялар учун слиплар шакллантирадиган қурилма;
Слип	Банк картасидан фойдаланган ҳолда операция амалга оширилганлигини тасдиқловчи ва операция суммаси, операция тури, операция амалга оширилган сана тўғрисидаги маълумотларни ўз ичига олган терминал ёки банкомат қвитансияси, шунингдек ушбу слипни шакллантирган банк картаси, терминал ёки банкоматни ноёб идентификациялашга имкон берадиган маълумотлар;
Логин	Мижоз томонидан Тизимга кириш учун идентификатор сифатида фойдаланиладиган Мижознинг мобил рақами;
Пароль	Тизимга кириш учун идентификатор сифатида фойдаланадиган Мижоз томонидан ўрнатилган белгиларнинг махфий кетма-кетлиги;
Картани блоклаш	Банк томонидан картанинг фаолиятини тўхтатиб туриш ёки тугатиш бўйича чораларини қабул қилиш (иккинчи ҳолда, картани хизмат кўрсатиш учун тақдим этилганда уни олиб қўйиш назарда тутилади);
Картани блокдан чиқариш	Банк томонидан картанинг фаолиятини қайта тиклаш бўйича чоралар кўриш;
SMS-Код	Мижознинг Мижозни рўйхатдан ўтказиш, банк картасини Тизимларга қўшиш ва ҳоказоларга розилигини билдириш учун бир марталик ўзгарувчан код. SMS-код SMS-хабар шаклида тақдим этилади ва Мижознинг ишлаш турига қараб, банк картаси бириктирилган Мижознинг мобил телефон рақамига ёки Тизимда рўйхатдан ўтган Мижознинг мобил

	телефон рақамига юборилади;
CVV-2	картанинг орқа томонига киритилган уч хонали код бўлиб, Интернет орқали операцияларни амалга ошириш учун ишлатилади;
3-D Secure	Карта Сақловчиси томонидан бир марталик ёки доимий паролни мажбурий киритиш орқали карта Сақловчисини қўшимча идентификациялаш, бу операция давомида Банк томонидан автоматик равишда SMS-хабарда мобил телефон рақамига ёки карта Сақловчисининг почтасига Интернет орқали операцияларни амалга оширишда юборилади;
ШИР-код	Карта ҳисобварағида ҳисобга олинган маблағларни тасарруф этиш ҳуқуқини тасдиқловчи ва буюртма банк картаси Сақловчиси томонидан берилганлигини тасдиқловчи банк картаси Сақловчисининг шахсий идентификация рақами;
Тўловни қайтариш	Банк картаси Сақловчисининг карта орқали сотиб олинган, СХК томонидан тасдиқланган, лекин банк картаси Сақловчиси томонидан товар ёки хизматлардан воз кечганлиги сабабли СХК томонидан банк картаси Сақловчисининг карта ҳисобварағига ўтказиш учун белгиланган тартибда амалга оширилган пул маблағларини қайтариш. Пулни қайтариш нақд пул билан амалга оширилиши мумкин эмас;
Компрометация (обрусьизлантириш)	Тўлов тизимига кириш учун Парол ёки тасдиқлаш воситаларидан, улардан фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлган шахс томонидан фойдаланилаётганлигига ишончнинг йўқолиши
Холдирлаш	Транзакция суммаси бўйича муваффақиятли транзакция натижасида картадаги маблағларни музлатиш. Холдирлаш ҳисоб-китоб санасига қадар амал қилади;
Телефон сўзлашувлари учун парол	Мижознинг шахсини ва ваколатини тасдиқлаш учун мўлжалланган шартли сўз ёки белгилар тўплами. Телефон сўзлашувлари учун парол Мижоз томонидан жисмоний шахслар учун карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш тўғрисидаги, Банк томонидан тасдиқланган шаклдаги аризада кўрсатилади;
Банк йўриқномаси	Карта ва бошқа жиҳозлардан фойдаланиш тартиби ва қоидаларини тавсифловчи ҳужжатлар, унга мувофиқ Банк карта Сақловчисига карталарга хизмат кўрсатишни тақдим этади. Банк йўриқномаларига риоя қилиш Банк картаси Сақловчиси учун ҳам, Банк учун ҳам мажбурийдир. Банкнинг йўриқномалари www.infinbank.com сайтида жойлаштирилган;
Шахсий маълумотлар	Банк картаси Сақловчисига тегишли ёки уни идентификациялашга имкон берадиган электрон, қоғоз ва (ёки) бошқа моддий воситаларда қайд этилган маълумотлар;
Шахсий маълумотларни қайта ишлаш	Банк картаси Сақловчисининг шахсий маълумотларини йиғиш, тизимлаштириш, сақлаш, ўзгартириш, тўлдириш, улардан фойдаланиш, уларни бериш, тарқатиш, узатиш, эгасизлантириш ва йўқ қилиш бўйича бир ёки бир қатор ҳаракатларни амалга ошириш;
Электрон хабарнома	Банк томонидан интернет ва/ёки мобил алоқа орқали мобил телефонларга (SMS, PUSH) ва/ёки Мижознинг

	электрон почтасига юбориладиган стандарт шаклдаги қисқа хабарлар;
Курьерлик хизмати	Мижозларга уларнинг талаблари асосида ёки уларсиз (банк ташаббуси билан) карталарни етказиб беришни таъмиловчи Банк куръери ва/ёки Банк билан шартномавий алоқада бўлган Курьерлик хизмати.

2. ШАРТНОМА МАҚСАДИ

- 2.1. Мижоз томонидан ушбу офертага қўшилиш орқали ушбу шартномада назарда тутилган ҳаракатларни бажариш орқали тузилган шартноманинг предмети банк картаси ҳисобварағини очиш, банк карталарини чиқариш, шунингдек шартнома шартларига ва амалдаги қонунчиликка мувофиқ банк картаси ҳисобварағи ва банк картасига хизмат кўрсатиш ҳисобланади. Ушбу шартнома Банк томонидан чиқарилган банк пластик картасидан фойдаланган ҳолда ўзаро ҳисоб-китоблар учун банк ва банк картаси сақловчиси ўртасидаги муносабатларни тартибга солади.
- 2.2. Мижоз Банкка келганида оферта шартларига қўшилиш миқдорнинг шахсини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этиш (нусхаси олинади, асл нусхаси қайтарилади), шунингдек миқдор томонидан ушбу Банк офертасини қабул қилиш ушбу шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган аризани имзолаш орқали амалга оширилади ёки банкнинг масофавий банк хизматлари тизимлари орқали сўров юбориш йўли билан, бу ҳолда банкнинг масофавий банк хизматлари тизими орқали карталарни чиқариш бўйича сўровлар 16 ёшдан ошган шахслардан қабул қилинади.
- 2.3. Мижоз ушбу шартномани қабул қилиш билан, ушбу шартноманинг мажбурий шартлари ва Банк тарифларига розилигини ва ўзи учун тан олишини тасдиқлайди.
- 2.4. Халқаро тўлов тизимининг эмиссия тартиби талаблари Банкнинг расмий вэб сайтыда жойлаштирилган бўлиб, Мижоз ушбу талаблар билан танишиб чиққанлигини ҳамда уларга риоя этишини тасдиқлайди.

3. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

- 3.1. Банк жисмоний шахснинг картани чиқариш тўғрисидаги аризаси асосида ушбу шартнома имзоланган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичида жисмоний шахсга карта ҳисобварағини очади, банк картасини тайёрлайди ва уни банк картаси сақловчисига топширади, бунда банк карта сақловчиси банкга шахсни тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этиши шарт.
- 3.2. Карта ҳисобварағида маблағлар қолдиғи бўйича фоизларни ҳисоблаш Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ амалга оширилади.
- 3.3. Картада унинг амал қилиш муддати ва рақами кўрсатилган бўлади. Карта қуйидаги операциялар учун ишлатилади:
 - 3.3.1. Ўзбекистон Республикаси ҳудудида ва унинг ташқарисида СХК билан товарлар ёки хизматлар учун нақд пулсиз ҳисоб-китобларни нақдсиз амалга оширишда;
 - 3.3.2. Эквайер бўлинмаларида ёки банкомат орқали нақд пул олиш;
 - 3.3.3. Банк кассасига нақд пул маблағларини қўйиш ёки нақд пулсиз орқали пул маблағларини карта ҳисобварағига киритиш;
 - 3.3.4. Иш ҳақи ва унга тенглаштирилган бошқа тўловларни карта ҳисобварағига киритиш;
 - 3.3.5. Карта ҳисобварағи бўйича сўровнома маълумотларини олиш.
- 3.4. Банк банк картасини чиқариш, банк картасини қайта чиқариш ва карта ҳисобварағини очиш учун Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ ҳақ олади.
- 3.5. Операцияларни амалга оширганлик учун Банк амалдаги тарифларга мувофиқ банк картаси Сақловчисидан воситачилик ҳақини ундиради.
- 3.6. Банк картасини ёпиш банк картаси сақловчисининг ёзма аризаси асосида амалга оширилади.
- 3.7. Банк йўқолган (ўғирланган ва ҳоказо.) банк картасини банк картаси сақловчиси томонидан банк картасининг йўқолганлиги (ўғирланганлиги ва бошқалар) тўғрисида ариза берган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичида алмаштиради.
- 3.8. Мижознинг карта ҳисобварағининг валютаси Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси, АҚШ доллари ёки карта маҳсулот қараб бошқа валюта бўлиши мумкин.

- 3.9. Агар картадан Ўзбекистон Республикасидан ташқарида фойдаланилса, зарур ҳолларда қабул қилувчи давлатнинг валютасига тўлов тизимлари томонидан белгиланган курс бўйича автоматик равишда конвертация қилинади.
- 3.10. Амалдаги тарифларга мувофиқ, Банк ҳар бир турдаги банк карталари учун суғурта депозити миқдорини белгилайди.
- 3.11. Суғурта депозити суммасини қайтариш, картани ёпиш тўғрисидаги ариза берилган кундан бошлаб 30 (ўттиз) календар кундан кейин банк томонидан амалга оширилади.
- 3.12. Транзакция амалга оширилган кундан бошлаб 30 календар кун ичида Мижоз ёзма равишда транзакцияга эътироз билдирмаган бўлса, ҳар қандай транзакция Мижоз томонидан амалга оширилган ҳисобланади. Банк картаси орқали амалга ошириладиган транзакцияларга доир барча низолар «VISA», «Union Pay International», «Mastercard» халқаро тўлов тизимларининг Операцион қоидаларига мувофиқ ҳал қилинади.
- 3.13. Банк картаси валютасидан бошқа валютада транзакцияларни амалга оширишда маблағларни Холдирлаш транзакция ўтказилган санадаги курс бўйича амалга оширилади. Карта ҳисобварағидан маблағларни ҳисобдан чиқариш ўзаро ҳисоб-китоб санасидаги курс бўйича амалга оширилади. Ҳисоб-китоб санасининг курси халқаро янгиликлар ва молиявий ахборот агентлигининг www.reuters.com сайтидаги курсдан кўпи билан 4% (тўрт фоиз) юқорига ёки пастга фарқ қилиши мумкин.
- 3.14. Иш ҳақи лойиҳаси доирасида Банк картасини чиқаришда банк картаси Мижознинг Банкка келиши билан қуйидаги шартларда очилади/ чиқарилади:
- Банк ва Ташкилот ўртасида Иш берувчи ва ходим ўртасидаги ҳисоб-китоблар доирасида банк хизматларини кўрсатиш тўғрисида Шартнома тузилиши шarti билан;
 - Ташкилот томонидан тақдим этилган реестрда Мижоз ҳақидаги маълумотларнинг мажудлиги.
- 3.15. Карта ҳисобварағи очилгандан ва банк картаси чиқарилгандан сўнг, Банк Мижозга банк картасини Мижоз шахсан ёки қонунчиликка мувофиқ нотариал тартибда ишонч билдирган вакили Банкка ташриф буюрган вақтда тақдим этади. Банк Мижозни идентификация қилгандан сўнг Мижозга банк картасини топширади. Идентификациядан ўтиш учун Мижоз Банкка унинг шахсини тасдиқловчи ҳужжатнинг асл нусхаси тақдим этади. Мижоз ушбу шартноманинг 1-иловасига мувофиқ шаклдаги карта ҳисобварағини очиш ва банк картасини чиқариш/қайта чиқариш/ёпиш тўғрисидаги аризани имзолайди. Банк картаси, Мижоз томонидан Аризадаги «Картани олдим» қаторида имзолагандан кейингина Мижозга топширилиши шарт.
- 3.16. Карта ҳисобварағи, агар тегишли автоматлаштирилган жараёнлар мавжуд бўлса, Мижоз томонидан масофадан туриб, Банкка ташриф буюрмаган ҳолда очилиши мумкин.
- 3.16.1. Карта ҳисобварағини масофадан очиш ва ундан фойдаланиш, шунингдек банк карталарини чиқариш АТБ «InFinBANK» нинг жисмоний шахсларга масофавий банк хизматларини кўрсатиш бўйича Оммавий офертасига мувофиқ тартибга солинади.
- 3.17. Банк картасидан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операциялар тўғрисида электрон хабарномани олиш учун Мижоз банк картасини олгандан сўнг СМС-хабар хизматидаги уланиши керак.
- 3.18. Агар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида бошқача тартиб назарда тутилмаган бўлса, қўшимча картани чиқариш ва унга хизмат кўрсатишда ушбу Шартнома шартлари қўлланилади.
- 3.19. Мижоз Банкнинг Алоқа Маркази хизматларидан фойдаланишининг зарурлиги мақсадида, ахборотларнинг хавфсизлиги ва ҳимоясини таъминлаши, шунингдек хизмат кўрсатиш сифатини керакли даражада ушлаб туриш учун Банк томонидан телефон орқали суҳбатлар қўшимча оғоҳлантиришсиз ёзиб олинishi мумкин.
- 3.20. Компрометация ҳолатида Банк банк картасини блокировка қилиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади. Банк картасини блокдан чиқариш аввал уни блокировка қилишга олиб келган сабаблар бартараф этилгандан кейингина амалга оширилиши мумкин.
- 3.21. Банк картасини блокировка қилиш Мижознинг ташаббуси билан - Алоқа маркази хизматидан фойдаланганда, Банкка ташриф буюрганда ёки МБХ тизимларидан фойдаланганда амалга оширилиши мумкин.
- 3.22. Ташкилотдан келиб тушадиган иш ҳақи, Транзит ҳисобварағига келиб тушган пайтдан бошлаб жорий банк куни давомида иш ҳақи лойиҳалари доирасида очилган Банк карталарининг карта ҳисобварақларига ўтказилади.

3.23. Шу билан бирга, банк картасига пул ўтказмасини оширувчи Ташкилот қўйидаги камчиликларга йўл қўйган ҳолларда пул маблағлари Мижознинг ҳисобварағига киритилмайди:

- Ташкилот транзит ҳисобварағига пул маблағлари келиб тушган кундан бошлаб кейинги банк кунидан кечиктирмай ведомостни тақдим этмаса;
Ташкилотда Ташкилот ходимларининг карта ҳисобварақларига пул маблағларини масофадан туриб ўтказишни ташкил этиш имконияти мавжуд бўлса, Ташкилот Банкка Ведомость тақдим этиш мажбуриятидан озод қилинади;
- Агар Ведомостда кўрсатилган Мижознинг Ф.И.Ш. ва унинг карта ҳисобварағи рақами Мижознинг ҳақиқий Ф.И.Ш. ва Банк АБТдаги унинг карта ҳисобварағи рақами билан мос келмаса;
- Банк томонидан белгиланган шаклга мувофиқ Ведомость ва/ёки Ресстр Банкка тақдим этилмаса;
- Ведомостдаги имзолар ва муҳрлар Ташкилот томонидан тақдим қилинган имзолар намуналари Варақчасида кўрсатилган тегишли маълумотлар билан мос келмаса;
- Транзит ҳисобварағига келиб тушган суммалар билан Ведомостда кўрсатилган сумма ўртасидаги тафовутлар;
- Мижознинг ШТХнинг амал қилиш муддати тугаган ҳолда, шунингдек, ушбу Шартнома шартларига биноан Банк талабига кўра ҳужжатлар тақдим этилмаган ҳолда;
- Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган бошқа ҳолларда.
Агар Ташкилот хабардор қилинган кундан бошлаб банк иш куни ичида юқоридаги камчиликларни бартараф этмаса, Банк аввал махсус транзит ҳисобварағига тушган пул маблағларини Жўнатувчи-ташкилотнинг ҳисобварағига қайтаради.

4. РЎЙХАТГА ОЛИШ ВА АКЦЕПТЛАШ ТАРТИБИ

- 4.1. Тизимларда мижознинг рўйхатдан ўтиши банкнинг алоҳида ички норматив ҳужжати билан тартибга солинадиган тегишли дастурий таъминот хизмати мавжуд бўлганда масофадан туриб амалга оширилади.
- 4.2. Тегишли дастурий таъминот хизматлари мавжуд бўлган тақдирда, масофадан туриб рўйхатдан ўтиш, ушбу оммавий оферта ва тизимда операцияларни ўтказиш қоидалари қабул қилингандан сўнг амалга оширилиши мумкин. Мижоз томонидан амалга ошириладиган ҳаракатлар, шунингдек банк тизимларида амалга ошириладиган жараёнлар тегишли тизимнинг ишлаш шартларига қараб ўзгариши мумкин, бунда фойдаланилаётган тизимдаги мижозлар танишишлари шарт.
- 4.3. Оммавий оферта Мижозга қоғоз шаклида, ҳамда улар билан Банкнинг корпоратив веб-сайтида, шунингдек АТБ «InFinBANK» нинг МБХ тизимларида танишишни таклиф қилиш орқали тақдим этилиши мумкин.
- 4.4. Мижоз томонидан Логин ва паролни ўрнатиш МБХ тизимларида Мижозни муваффақиятли рўйхатдан ўтказиш тартибининг натижасидир. Мижоз Логин ва паролни сир сақлаши ва уларнинг бошқа шахсларга ошкор қилинмаслигини таъминлаши, агарда аксинча бўлса банкка нисбатан эътироз қилмаслик мажбуриятини ўз зиммасига олиши шарт.
- 4.5. Шартнома мижоз томонидан ушбу Шартноманинг 2.2-бандларда кўрсатилган ҳаракатларни бажарган пайдан бошлаб тузилган (акцептланган) ҳисобланади. Шартномани тузиш мижознинг ушбу шартнома шартларини тўлиқ ўқиб чиққанлигини ва розилигини англатади.

5. ТАРАФЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

5.1. Банк мажбуриятлари:

- 5.1.1. Ариза берилган кундан бошлаб 3 иш куни ичида картани чиқариш, унга хизмат кўрсатишни таъминлаш, шунингдек ушбу шартномада назарда тутилган шартлар асосида карта ҳисобварағига ҳисоб-китоб хизматларини кўрсатишни амалга ошириш.
- 5.1.2. Белгиланган тартибда расмийлаштирилган тўлов ҳужжатлари олинган кундан бошлаб 3 иш куни ичида карта сақловчиси фойдасига келиб тушган пулни карта ҳисобварағига киритиш.
- 5.1.3. Мижоз МБХ тизимларидан ёки телефон суҳбатлари учун тўғри пароль (кодли сўз) хабар қилинган тақдирда, Мижоз Алоқа марказига тегишли телефон қўнғироғини амалга оширганда, Мижознинг ёзма аризасига кўра банк картасини блокировка қилиш.
- 5.1.4. Карта сақловчиси картанинг йўқолганлиги (ўғирланганлиги, шкастланганлиги ва ҳоказо.) ҳақида ёзма ариза тақдим қилингандан сўнг, картани дарҳол блоклаш.

- 5.1.5. Мижоз Банкка ташриф буюриши шарт билан, Мижознинг ёзма талабига биноан банк картасини блокдан чиқариш;
- 5.1.6. Агар банк карта бўйича операцияларни тўхтатиб қўйса (картадан фойдаланганда «ШИР-код» нотўғри терилиши натижасида блокировка қилинган ҳоллар бундан мустасно), банк операциялар тўхтатилган кундан бошлаб кейинги иш кунидан кечиктирмай карта сақловчисига, унинг ҳисобварағига хизмат кўрсатишнинг тўхтатилиши ва унинг сабаблари тўғрисида хабар (хабарнома) юбориши керак.
- 5.1.7. Банк картаси сақловчисининг карта ҳисобварағидан карта бўйича амалга оширилган тўлов операциялари суммаларини, карта ҳисобварағидаги маблағлар қолдиғини камайтирувчи, шунингдек ШИР-кодлар тўплами билан тасдиқланган ёки бир марталик ўзгарувчан кодлардан фойдаланган ҳолда ушбу тўлов операцияларини амалга ошириш учун банк воситачилик ҳақи миқдорини ҳисобдан чиқариш (операцияларнинг ҳақиқийлигини тасдиқлаш шартлари АТБ «InFinBANK» нинг жисмоний шахсларга масофавий банк хизматларини кўрсатиш тўғрисида Оммавий офертасида кўрсатилган).
- 5.1.8. Банк карта Сақловчисининг аризаси асосида Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ карта ҳисобварағидан кўчирма тақдим этиш.
- 5.1.9. Банк картаси Сақловчисига банк йўриқномалари ва тарифларида назарда тутилган банк картасидан фойдаланиш ва ҳисоб-китоб технологиялари бўйича маслаҳатлар бериш.
- 5.1.10. Ушбу шартнома бекор қилинган тақдирда, банк картаси орқали илгари амалга оширилган тўлов операциялари бўйича барча ҳисоб-китоблар амалга оширилгандан сўнг, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тарзда карта ҳисобварағидаги мавжуд пул маблағлари қолдиғини Банк картаси сақловчисига қайтариш.
- 5.1.11. Карта ҳисобварағи бўйича операцияларнинг сир сақланишига риоя қилиш ва банк сирини ташкил этувчи маълумотларни фақат Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда учинчи шахсларга тақдим этиш.
- 5.2. Банк картаси сақловчисининг мажбуриятлари:**
- 5.2.1. Банк картасини олиш вақтида шахсни тасдиқловчи ҳужжатнинг асл нусхасини тақдим этиш;
- 5.2.2. Ушбу Шартномага мувофиқ Банк картасидан фойдаланиш;
- 5.2.3. Картадан карта ҳисобварағидаги маблағлар қолдиғи доирасида ва картанинг амал қилиш муддати давомида фойдаланиш ва унда қарздорлик пайдо бўлишининг олдини олиш. Агар карта ҳисобварағида салбий қолдиқ шаклланган бўлса, қарзнинг бутун миқдорини қарз олинган кундан бошлаб бир ойдан кечиктирмай тўлаш, алоҳида шартнома билан тартибга солинадиган Банк томонидан овердрафт хизматларини кўрсатиш ҳоллари бундан мустасно;
- 5.2.4. Картани Банкдан олиш вақтида унинг орқа томонига ўз имзосини қўйиш;
- 5.2.5. Банк картаси орқали амалга оширилган транзакциялар бўйича ШИР-кодлар тўплами билан тасдиқланган ёки бир марталик ўзгарувчан кодлардан фойдаланган ҳолда ҳисоб-китобларни амалга ошириш (операцияларнинг ҳақиқийлигини тасдиқлаш шартлари АТБ «InFinBANK» нинг жисмоний шахсларга масофавий банк хизматларини кўрсатиш тўғрисида Оммавий офертасида кўрсатилган);
- 5.2.6. Банк талабига биноан Мижозни лозим даражада текшириш учун зарур бўлган ҳужжатлар ва маълумотларни, шу жумладан Банк томонидан белгиланган муддатларда амалга ошириладиган операция бўйича қўшимча маълумотларни тақдим этиш;
- 5.2.7. Банк картасидан мустақил равишда фойдаланиш ва уни учинчи шахсларга бермаслик, шунингдек банк картасининг сақланишини, телефон сўзлашувлари ва тўлов тизимларига кириш учун паролларининг хавфсизлигини таъминлаш (Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида белгиланган ҳоллар бундан мустасно);
- 5.2.8. Карта ҳақидаги барча маълумотларни, шунингдек ШИР-код, CVV-2 ва ёки 3-D Secure кодини учинчи шахсларга бермаслик;
- 5.2.9. Карта ҳисобварағи бўйича тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш билан боғлиқ операцияларни амалга оширмаслик;
- 5.2.10. Тарифларга мувофиқ Банк хизматлари учун ҳақ тўлаш;
- 5.2.11. Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ картадан фойдаланган ҳолда амалга оширилган барча тўлов операциялари учун воситачилик ҳақини тўлаш;
- 5.2.12. Банк картаси сақловчиси томонидан ушбу Шартномани бузиш билан боғлиқ барча харажатларни тўлаш, шунингдек ушбу шартнома шартларига ва Банк йўриқномаларига риоя қилмаслик натижасида етказилган Банкнинг зарарларини қоплаш;

- 5.2.13. Карта ҳисобварағи ҳолати ҳақида маълумот олинган кундан бошлаб 2 (икки) иш куни ичида карта ҳисобварағига бошқа шахсларнинг маблағлари келиб тушгани ҳақида Банкни хабардор қилиш ва карта ҳисобварағи ҳолати ҳақида маълумот олинган кундан бошлаб 1 (бир) банк куни ичида карта ҳисобварағига нотўғри киритилган пул маблағларини Банкка қайтариш;
- 5.2.14. Карта ҳисобварағидан нотўғри ҳисобдан чиқарилган маблағларни карта ҳисобварағига қайтариш учун карта ҳисобварағи ҳолати тўғрисида маълумот олинган кундан бошлаб 2 (икки) иш куни ичида карта ҳисобварағидан нотўғри ҳисобдан чиқарилганлиги тўғрисида Банкка хабар бериш. Тақдим этилган маълумотлар ва ҳужжатларнинг тўғрилиги учун тўлиқ жавобгарликни олиб бориш;
- 5.2.15. Банкнинг тўлов тизимлари ва учинчи томон тўлов ташкилотларининг Интернет тармоғидаги расмий саҳифаларида уланиш, кириш ва техник хизмат кўрсатиш шартлари билан мустақил равишда танишиб чиқиш;
- 5.2.16. Компрометация ёки ўз шахсий маълумотларига компрометацияга шубҳа бўлган тақдирда Банкни дарҳол хабардор қилиш, Интернет, шу жумладан, умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқлари орқали узатиладиган маълумотларнинг компрометацияси эҳтимоли билан боғлиқ хавфларни ўз зиммасига олиш.
- 5.2.17. Ушбу шартнома бекор қилинган тақдирда, картани (карта йўқолганидан ташқари) иш ҳолатида Банкка қайтариш, карта ҳисобварағини ёпиш.
- 5.2.18. Паспорт маълумотлари ёки яшаш манзили ўзгарганлиги тўғрисида, бундай ўзгаришлар киритилган кундан бошлаб 5 (беш) банк куни ичида Банкни хабардор қилиш;
- 5.2.19. Картани йўқотиш, ўғирлаш, шикастланиш ҳолатларида дарҳол Банкка қуйидаги телефон орқали хабар бериш: 71 202-50-60, бу ҳолда, карта Сақловчиси телефон сўзлашувлари учун шахсий паролни айтиши керак. Оғзаки хабар берилгандан сўнг, карта сақловчиси буни 24 соат ичида ёзма равишда тасдиқлаши шарт;
- 5.2.20. Аризада назарда тутилган карта Сақловчиси тўғрисидаги маълумотлар (ахборотлар) ўзгарганлиги тўғрисида 5 (беш) иш куни мобайнида Банкка ёзма равишда хабар бериш;
- 5.2.21. Карта Сақловчисининг айби билан ёки картани блокировка қилиш билан боғлиқ бўлган Банкнинг суд харажатларини сўзсиз қоплаш;
- 5.2.22. Банк томонидан тегишли талаб юборилган кундан бошлаб бир кун ичида СКҲга нотўғри кирим қилинган пулни Банкка қайтариш. Банкнинг талаби телефон орқали оғзаки, кейинчалик талабни ёзма равишда расмийлаштирилган ёки фақат ёзма равишда юборилиши мумкин;
- 5.2.23. Банкдан ушбу шартномани бекор қилиш тўғрисида ёзма хабарнома олинган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида барча карталарни Банкка қайтариш.
- 5.2.24. Банк томонидан ўрнатилган банк картасидан фойдаланиш қоидалари ва тартибига ҳамда VISA», «Union Pay International», «Mastercard», «UZCARD», «HUMO» халқаро тўлов тизимлари қоидаларига риоя қилиш;
- 5.2.25. Банкнинг биринчи талабига биноан картани Банкка тақдим этиш.

6. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

6.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- 6.1.1. Карта Сақловчиси билан келишилган ҳолда Банк тарифларини ўзгартириш;
- 6.1.2. Банк тарифларидаги барча ўзгаришлар тўғрисида Мижозни улар кучга киргунга қадар 10 (ўн) банк кунидан кечиктирмай ахборот стендларига, шунингдек банкнинг расмий сайтига реклама жойлаштириш орқали хабардор қилиш;
- 6.1.3. Банка Йўриқномаларига ўзгартиришлар киритиш;
- 6.1.4. Қуйидаги ҳолларда Банк картасини олиб қўйиш:
- Ушбу Шартнома бекор қилинганда;
 - Банк картасидан ваколат берилмаган шахслар томонидан фойдаланилганда;
 - Карта қайта чиқарилганда;
- 6.1.5. Картани бекор қилиш ва карта Сақловчиси ариза берилган кундан бошлаб 6 (олти) календар ойдан ортиқ муддат ичида картани олиш учун Банкка келмаган тақдирда, унга кўрсатилган хизматлар учун тўланган ҳақни карта Сақловчисига қайтармаслик.
- 6.1.6. Мижоз телефон орқали Банкнинг Алоқа марказига мурожаат қилиб, телефон сўзлашувлари учун тўғри парол (кодли сўзи) хабар қилинганда, дастлабки идентификациялашдан ўтказиб банк картасини блокдан чиқариш;
- 6.1.7. Қуйидагиларни Мижознинг розилигисиз карта ҳисобварағидан ҳисобдан чиқариш:

- Банк картаси бўйича амалга оширилган транзакциялар суммалари, шу жумладан Мижоз МБХ орқали электрон тўловларни амалга оширганда;
 - Банк Тарифларига мувофиқ Банкнинг воситачилик ҳақлари;
 - Карта ҳисобварағининг актив қолдиғидан ортиқча амалга оширилган транзакция суммалари;
 - Тегишли асос мавжуд бўлганда, карта ҳисобварағига нотўғри кирим қилинган пуллар;
 - мижоз ва Банк ўртасида мавжуд бўлган бошқа амалдаги шартномавий муносабатлар натижасида келиб чиқадиган ва улар вужудга келган кундан бошлаб 5 (беш) банк куни ичида қайтарилмаган Мижознинг ҳар қандай қарзларини тўлаш учун етарли миқдорда суммалар.
- Шу билан бирга, мижознинг қарзларини карта ҳисобварағидаги валютадан бошқа валютадаги қарзларни тўлашда Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг ушбу қарзни карта ҳисобварағидаги маблағлар ҳисобидан тўлаш вақтида амал қиладиган курсидан фойдаланилади;
- 6.1.8. Ўзбекистон Республикасининг тижорат банкларида жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонун ҳужжатларига мувофиқ:
- Мижозни лозим даражада текширишни амалга ошириш учун Мижоздан зарур бўлган ҳужжатлар ва маълумотларни, шу жумладан Мижознинг амалга оширилаётган операциялари бўйича қўшимча маълумотларни тақдим этишни талаб қилиш;
 - Карта ҳисобварағини очиш ва Банк картасини чиқариш ёки Мижознинг карта ҳисобварағи бўйича операцияларни амалга оширишни рад этиш ёки агар мижозни лозим даражада текширишни амалга оширишнинг имкони бўлмаса, Шартномани бир томонлама бекор қилиш;
 - Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган ҳолларда карта ҳисобварағи бўйича операцияни тўхтатиб туриш ва операцияда фойдаланиладиган маблағларни ишга солмай тўхтатиб қўйиш;
- 6.1.9. Карта Сақловчиси томонидан тақдим этилган Ўзбекистон Республикасидан ташқарида амалга оширилган транзакциялар бўйича талабномани у амалга оширилган кундан бошлаб 30 (ўттиз) календар кундан кейин кўриб чиқиш учун қабул қилмаслик.
- 6.1.10. Ишлаб чиқариш зарурати туғилганда, Картани тақдим этишни талаб қилиш ва Карта Сақловчисини чақириб олиш санасидан камида 3 (уч) кун олдин хабардор қилган ҳолда, Картани банк картаси Сақловчисидан қайтариб олиш;
- 6.1.11. Қонунчиликда назарда тутилган ҳолларда иш берувчи ва ходимнинг ҳисоб-китоблари доирасида қабул қилинадиган маблағларни жўнатувчининг ҳисобварағига қайтариш;
- 6.1.12. Банк картасини қайта чиқариш учун ариза қабул қилинганда мижоздан банк картасини қайтаришни талаб қилиш (карта йўқолганлиги сабабли қайта чиқариш бундан мустасно);
- 6.1.13. МБХдан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга ошириш учун лимитларни белгилаш ва бир томонлама ўзгартиришлар киритиш;
- 6.1.14. Банк картаси Сақловчисидан Банкка ушбу шартномани ва Банк йўриқномаларини бузиш билан боғлиқ барча қарздорлик суммалари ва харажатларини тўлашни талаб қилиш.
- 6.1.15. Ушбу шартномани Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги асосида, шу жумладан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга оммавий қирғин қуролларини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш бўйича тартибни тартибга солувчи қонун ҳужжатлари асосида бир томонлама бекор қилиш.
- 6.1.16. Банк тарифларининг воситачилик ҳақи миқдорининг камайиши (Мижоз учун қулай шарт-шароитлар яратиш) тарафига ўзгарган тақдирда, Банк ушбу ўзгаришларни банк тарифларидаги ўзгартиришлар кучга киргандан кейинги кундан кечиктирмай бир томонлама қўллаш ҳуқуқига эга.
- 6.1.17. Норезидент-мижоз томонидан ушбу оферта талаблари бузилган тақдирда, Банк ушбу офертани бир томонлама бекор қилиш ва мижоз банк картасини блоклаш ҳуқуқига эга. Шунингдек, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатлари асосида норезидент-мижоз томонидан Ўзбекистон Республикаси банкларида ҳисобварақларни очиш ва улардан фойдаланиш тартиби ёки халқаро тўлов тизимининг эмиссия тартиби ўзгарган

тақдирда Банк бир томонлама ушбу офертани ўзгартириш ва унга кўшимчалар киритиш ҳуқуқига эга.

6.1.18. Мижоз ёки унинг операцияси санкция таъсир доирасига тушганда ёки тушиш хавфи мавжуд бўлганда, Банк операцияни ўрганиш мақсадида кўшимча маълумотларни сўраш, операция миқдорини чегаралаш, операцияни чеклаш (рад этиш) ёки амалга ошираётган операцияларни Мижознинг анкетасидаги профилига номувофиқ бўлган ҳолларда хизмат кўрсатишни рад этиш ва ушбу шартномани бир томонлама бекор қилиш ҳуқуқига эга.

6.2. Банк картаси Сақловчиси қуйидаги ҳуқуқларга эга:

6.2.1. Карта ҳисобварағидаги маблағлар қолдиғини Банк кассасига нақд пул киритиш орқали, Банкнинг транзит ҳисобварағи орқали, банкомат орқали, шунингдек Банкнинг мобил иловаси орқали тўлдириш.

6.2.2. Мижознинг аризаси асосида кейинчалик карта ҳисобварағини ёпиш орқали банк картасидан фойдаланишни рад этиш, бунда карта ҳисобварағидаги маблағлар қолдиғини кўрсатилган Мижознинг талаб қилиб олгингунча депозит ҳисобварағига ўтказиш;

6.2.3. Банк картаси ёрдамида амалга оширилган барча операциялар ва карта ҳисобварағининг ҳолати тўғрисида кўчирма олиш. Шу билан бирга, банк картаси Сақловчиси шахсан Банкка мурожаат қилиши ва шахсни тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этиши ёки Алоқа марказига мурожаат қилиб, телефон сўзлашуви учун тўғри паролни хабар қилган ҳолда транзакциялар тўғрисидаги маълумотларни олиши мумкин;

6.2.4. Терминаллар ёки банкоматлар орқали ШИР-кодларни ўзининг хоҳишига кўра ўзгартириш;

6.2.5. Картани блокировка қилиш ёки блокдан чиқариш учун Банкка ёзма ариза билан мурожаат қилиш;

6.2.6. Карта йўқолган/ўғирланган/йўқолган тақдирда қайта чиқаришни амалга ошириш;

6.2.7. СХКдан амалга оширилган операциялар ҳақида маълумот олинмагунча, Карта Сақловчиси Банкдан тўловни қайтариб беришни талаб қилишга ҳақли эмас.

7. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

7.1. Карта Сақловчиси карта ҳисобварағи бўйича амалга ошириладиган операцияларнинг қонунийлиги ва Банкка тақдим этилган маълумотлар ва ҳужжатларнинг ишончлилиги учун жавобгардир;

7.2. Карта Сақловчиси ноқонуний хатти-ҳаракатлари, шу жумладан карта ҳисобварағига нотўғри кирим қилинган пулни Банкка қайтармаслиги муносабати билан етказилган/келиб чиққан зарарларни Банкка қоплаш учун жавобгардир;

7.3. Банк Мижоздан ёзма ариза, МБҲ орқали банк картасини блокировка қилиш тўғрисидаги сўровнома ёки банк картасининг йўқолганлиги/ўғирланганлиги тўғрисида ёки унинг карта ҳисобварағидаги шубҳали фаолият тўғрисида Алоқа марказига мурожаат қилишдан олдин содир бўлган ҳар қандай операциялар учун Карта Сақловчиси жавобгарликни олиб боради;

7.4. Карта Сақловчиси Банкнинг тўлов тизимлари ва учинчи томон тўлов ташкилотларидан фойдаланган ҳолда амалга оширилган барча операциялар учун жавобгардир;

7.5. Карта Сақловчиси Мижоз томонидан банк картасининг ШИР-кодини, телефон сўзлашувлари учун паролни ва учинчи шахсларга тўлов тизимларига кириш паролни ва 3-D Secure бўйича кодини ошкор қилиш натижасида учинчи шахслар томонидан банк картаси бўйича амалга оширилган операциялар учун жавобгардир;

7.6. Карта Сақловчиси Интернет орқали (карта Сақловчисининг иштироки билан ва/ёки иштирокисиз) карта бўйича амалга оширилган транзакциялар натижасида юзага келадиган салбий оқибатлар учун тўлиқ жавобгарликни олиб боради.

7.7. Карта Сақловчиси йўқолган ёки шикастланган карта бўйича банкка хабар бермаган бўлса, (карта Сақловчисининг иштироки билан ва/ёки иштирокисиз) амалга оширилган транзакциялар натижасида юзага келадиган салбий оқибатлар учун тўлиқ жавобгарликни олиб боради.

7.8. Карта Сақловчиси, шунингдек, карта, ШИР-код ва/ёки CVV-2 ўғирланганлиги/йўқолганлиги/шикастланганлиги ҳақида Банкка ёзма равишда хабар бермаганлиги ёки ўз вақтида хабар бермаганлиги учун жавобгардир;

7.9. Банк Мижознинг карта ҳисобварағидан нотўғри ҳисобдан чиқарилганлик учун, нотўғри ҳисобдан чиқарилган сумма (ҳақиқий зарар) миқдоридан жавобгар бўлади;

7.10. Банк карта ҳисобварағининг ўз вақтида очилмаганлиги, шунингдек Банк картаси ўз вақтида чиқарилмаганлиги учун жавобгардир, улар мавжуд бўлмаган ҳолатлар бундан мустасно;

7.11. Банк «Банк сири»ни қонунга хилоф равишда ошкор қилганлик учун жавобгардир;

7.12. Банк куйидаги ҳолларда жавобгарликдан озод қилинади:

- Мижознинг карта балансидаги маблағларни ўз вақтида акс эттирмаслик ёки уларга кириш имкониятининг вақтинча мавжуд эмаслиги, агар бунинг сабаби процессинг марказидаги техник носозликлар ёки процессинг маркази фаолияти билан боғлиқ бошқа ҳолатлар бўлса;
- учинчи тарафнинг банк картасига хизмат кўрсатишдан бош тортиши;
- банк картаси орқали харид қилинган товарлар (ишлар, хизматлар) сифатига;
- «UZCARD», «HUMO» ва/ёки МУНИС тўлов тизимларининг бошқа иштирокчи-банкларнинг ҳаракатлари/ҳаракатсизлиги ва бунинг натижасида Мижоз «UZCARD», «HUMO» ва/ёки МУНИС ёки бошқа тўлов тизимларининг бошқа иштирокчи-банкларнинг хизмат кўрсатиш тармоғида банк картаси билан операцияларни амалга оширишда маънавий ва/ёки мулкӣ зарар кўриши;
- хизмат турларининг вақтинча қисқариши/ёмонлашиши/ўзгариши, мумкин бўлган операциялар рўйхати, банк карталарига хизмат кўрсатишнинг шартлари ва технологик шартлари, агар бунга Банк ва «UZCARD», «HUMO» ва/ёки МУНИС ва бошқа тўлов тизимларининг бошқа иштирокчи-банклари ускуналари ва нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тизими версияларининг ўзгариши билан боғлиқ бўлса;
- Мижоз манфаатларига таъсир этиши мумкин бўлган учинчи шахс томонидан ўрнатилган банк картаси билан амалга ошириладиган операциялар бўйича лимитлар, чекловлар ва қўшимча мукофотлар;
- йўқолган/ўғирланган банк картасини блоклаш тўғрисида ўз вақтида ёзма равишда Банкка хабар бермаслик оқибатлари, шу жумладан мижоздан банк картаси ўғирланганлиги ва/ёки йўқолганлиги тўғрисида ёзма хабар олингунга қадар ёки Мижоз Алоқа марказига мурожаатидан сўнг банк картаси блоклангунга қадар учинчи шахслар томонидан банк картаси бўйича амалга оширилган операциялар учун;
- Мижоз томонидан банк картасининг ШИР-коди, СМС-пароллари, телефон сўзлашуви учун пароли ва учинчи шахсларга тўлов тизимларига киришнинг парол(лар) ва 3-D Secure бўйича кодини ошкор қилиш натижасида банк картаси бўйича учинчи шахслар томонидан амалга оширилган транзакциялар учун;
- ШИР-коднинг кетма-кет учта нотўғри тўплами туфайли банк картасининг блокланиши;
- тижорат банкларида жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролиларини молиялаштиришга қарши курашиш бўйича Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ операцияларни тўхтатиб туриш ва амалиётда фойдаланиладиган маблағларни ишга сомай тўхтатиб қўйиш;
- банк операцияларини амалга ошириш ва Мижозни лозим даражада текшириш учун Банк томонидан талаб қилинадиган ҳужжатлар ва маълумотларнинг Мижоз томонидан ўз вақтида тақдим этилмаганлиги ёки тақдим этилмаганлиги, ёки тақдим этилган ҳужжатларда йўл қўйилган ноаниқликлар ва хатолар учун;
- банк ўз мажбуриятларини Банкка боғлиқ бўлмаган сабабларга кўра ва форс-мажор ҳолатлари юзага келган тақдирда бажара олмаслиги;
- тижорат банкларида жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролиларини молиялаштиришга қарши курашиш бўйича қонун ҳужжатларида назарда тутилган ҳолларда банк карта ҳисобварағини очишни ва Банк картасини чиқаришни, шунингдек Банк ҳисобварағи бўйича операцияларни амалга оширишни раъ этиш;
- учинчи томон тўлов ташкилотларининг тўлов тизимларидан фойдаланишда мижознинг ўз вақтида ёки нотўғри ҳаракатлари;
- ташкилот ходимларининг карта балансида маблағларни ўз вақтида акс эттирмаслиги ёки уларга кириш имкониятининг вақтинча мавжуд эмаслиги, агар бунинг сабаби процессинг маркази фаолиятидаги техник носозликлар ёки ташқи тизимлар фаолияти билан боғлиқ бошқа ҳолатлар бўлса;
- АБТдаги маълумотлар паспорт ва Мижоз ҳақидаги бошқа маълумотлар билан бир хил бўлса, Реестр/Ведомостнинг қоғоз шаклидаги маълумотлари билан Банкнинг АБТдаги маълумотлари ўртасидаги номувофиқлиги учун;
- Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига мувофиқ Ташкилотнинг Транзит ҳисобварағи бўйича операцияларни тўхтатиб туриш учун;

- Ташкилот ва Ходим (шу жумладан, меҳнат муносабатлари бекор қилинганда) ўртасида вужудга келган низо ва келишмовчиликлар бўйича;
 - Интернет тармоғи орқали банк картаси бўйича амалга оширилган транзакциялар учун;
 - ШИР-код киритиш билан амалга ошириладиган барча транзакциялар;
 - Мижоз ва учинчи шахслар ўртасида низоли вазиятлар юзага келганда, бундай ҳолатлар Мижознинг ушбу шартнома шартларини бажармаслиги натижасида юзага келганда, шунингдек, Банк ихтиёрида бўлмаган барча ҳолатларда;
 - Ҳалқаро тўлов «VISA», «Mastercard», «Union Pay International» ва «UZCARD», «HUMO» тизимларининг операцион қоидаларига мувофиқ, бундай низо мижоз фойдасига ҳал қилинмаган бўлса, низоли транзакция бўйича мижозга етказилган зарар учун;
 - Агар мижоз қасддан ёки бепарволик билан бузилишига ҳисса қўшган ёки ушбу шартнома шартларини ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигини бузган бўлса.
- 7.13. Ушбу Шартномада назарда тутилмаган ҳолларда тарафларнинг жавобгарлиги Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги билан тартибга солинади.
- 7.14. Ушбу шартномада назарда тутилган мажбуриятларни бажармаслик унинг бекор қилинишига асос бўлади, тугатиш вақти эса томонлар ўртасида алоҳида тартибда муҳокама қилинади.
- 7.15. Агар томонлардан бири ушбу шартномани бажариш чоғида Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигини бузса, бошқа томон бунинг учун жавобгар эмас.

8. МАХФИЙЛИК

- 8.1. Банк картаси сақловчиси, шунингдек Банк шартнома бўйича маълумотларнинг махфийлигини таъминлаш учун жавобгардир.
- 8.2. Банк ва Банк картаси сақловчисининг бир-бирига шартнома предмети билан боғлиқ тақдим этган маълумотлари махфий ҳисобланади. Томонлар олинган маълумотларнинг учинчи шахсларга ошкор қилинишининг олдини олиш учун барча зарур ва етарли чораларни кўрадилар.
- 8.3. Банк картаси сақловчиси, шунингдек Банк ушбу Шартнома бўйича банк сири ва ахборотининг хавфсизлиги учун жавобгардир.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Томонлар ушбу шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганликлари учун жавобгар бўлмайдилар, агар бу бажарилмаслик, давлат бошқаруви ва назорат органлари, шунингдек Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан чекловчи ва таъқиқловчи характердаги ҳужжатлар/чоралар қабул қилиниши ёки форс-мажор ҳолатлари - уруш, зилзила, ёнғин, иш ташлаш ёки бошқа офатлар (усқуналарнинг ишламай қолиши, дастурий таъминотнинг ишламай қолиши, электр таъминоти ва маълумотларни узатиш тизимларининг айбисиз пайдо бўлган, аммо уларнинг бажарилишига таъсир кўрсатадиган) ва томонлар уларга таъсир қила олмайдиган ҳолатлар ва уларнинг юзага келиши учун улар жавобгар эмас, шунингдек, бу ҳолат ваколатли давлат органлари томонидан ҳужжатлаштирилган тартибда тасдиқланган бўлса. Томонлар бундай фавқулодда вазиятларнинг бошланиши ва тугаши тўғрисида дарҳол ёзма равишда хабар беришлари шарт.
- 9.2. Форс-мажор ҳолати юзага келганлиги тўғрисида томонлар бир-бирларини улар пайдо бўлган пайдан бошлаб уч иш куни ичида хабардор қилишлари шарт.
- 9.3. Форс-мажор ҳолатларида ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларни бажариш муддати бундай ҳолатлар ва уларнинг оқибатлари амал қилиш муддатига чўзилади.
- 9.4. Фавқулодда ҳолатлар, агар қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда ваколатли органлар томонидан тасдиқланса, форс-мажор ҳолатлари деб ҳисобланади.

10. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ

- 10.1. Ушбу Шартномани бажариш жараёнида юзага келадиган барча низолар Томонлар тарафидан ўзаро мақбул ечимга эришиш учун музокаралар йўли билан олдиндан кўриб чиқилади.
- 10.2. Агар келишувга эришилмаса, низо Банк жойлашган жойдаги судга юборилади

11. АЛОҲИДА ШАРТЛАР

- 11.1. Банк ушбу Офертанинг янги таҳририни ва банк Тарифларини веб-сайтга жойлаштириш орқали ушбу оферта шартларига бир томонлама ўзгартириш киритиш ҳуқуқига эга.

Киритилган ўзгаришлар Банкнинг корпоратив веб-сайтида жойлаштирилган пайдан бошлаб Банк ва Мижоз учун мажбурий бўлиб қолади.

- 11.2. Ушбу шартнома шартлари ва шартларнинг бажарилиши бўйича келишмовчиликлар юзага келган тақдирда, низо томонларнинг ўзаро келишуви билан ҳал қилинади. Томонлар келишувга эришмаган низолар ва келишмовчиликлар амалдаги қонунчиликка мувофиқ судда ҳал этилади.

12. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ, УНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ

- 12.1. Ушбу шартнома Мижоз Шартноманинг 2.2-бандига асосан Офертага қўшилиши билан кучга киради ва томонлардан бири уни бекор қилиш истагини билдиргунига қадар муддатсиз хусусиятга эга;
- 12.2. Ушбу Шартнома тузилган пайдан бошлаб, Банк карталарига хизмат кўрсатишга оид Томонлар тарафидан илгари имзоланган барча шартномалар, келишувлар ўз кучини йўқотади.
- 12.3. Карта Сақловчиси ушбу шартномани бекор қилиш санасидан камида 30 (ўттиз) календар кун олдин Банкка тегишли ёзма хабарнома юбориш орқали ушбу шартномани бир томонлама, қуйидаги шартлар асосида бекор қилишга ҳақлидир:
- 12.3.1. Банк картаси сақловчиси барча мажбуриятларни бажарди ва ушбу шартнома бўйича Банк олдида қарздорлиги мавжуд эмас;
- 12.4. Томонлар низоларни ҳал қилишда далил сифатида оммавий ахборот воситаларида операциялар тўғрисидаги маълумотларни қабул қилишга рози.
- 12.5. Ёзма хабарномалар, агар улар имзо қўйдирган ҳолда топширилган тақдирда ёки буюртма ушбу шартномада кўрсатилган манзилга (агар почта квитанцияси бўлса) юборилган бўлса, бошқа томон тарафидан қабул қилинган деб ҳисобланади.
- 12.6. Шу билан карта сақловчиси барча алоқа воситаларидан фойдаланган ҳолда тўғридан-тўғри алоқалар ўрнатиш орқали Банкдан банк хизматларини илгари суриш билан боғлиқ реклама материалларини, шу жумладан: почта тарқатуви, СМС-тарқатиш, овозли тарқатиш, электрон хатларни тарқатиш ва бошқаларни олишга рози бўлади.
- 12.7. Ушбу Шартномага киритиладиган барча ўзгариш ва қўшимчалар, Агар улар ёзма равишда тузилган ва томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.
- 12.8. Ушбу Шартнома бекор қилинган ҳолларда, банк картасини чиқариш, транзакцияларни қайта ишлаш бўйича воситачилик ҳақи ва Банк тарифларига мувофиқ бошқа тўловлар Банк карта сақловчисига қайтарилмайди.
- 12.9. Ушбу Шартномада кўзда тутилмаган бошқа шартлар юзасидан, томонлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига амал қиладилар.

13. ЯУНИЙ ҚОИДАЛАР

- 13.1. Шахсга доир маълумотлар тўғрисидаги қонун ҳужжатлари талабларига мувофиқ, Банк ўз фаолиятини амалга ошириши, Банкнинг ушбу шартнома шартларини бажариши, шунингдек Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига зид бўлмаган бошқа мақсадлар учун Банк картаси сақловчиси Банк томонидан банк картаси сақловчисининг ҳар қандай шахсга доир маълумотларини қайта ишлаш ва улардан фойдаланишга муддатсиз розилигини беради.
- 13.2. Шартномага мувофиқ ёки у билан боғлиқ ҳолда юборилган барча билдиришномалар ва хабарлар ёзма шаклда бўлиши керак ва агар улар буюртма хат орқали юборилган бўлса ёки қуйида кўрсатилган шартнома томонларининг юридик манзилларига шахсан етказилган бўлса, ҳамда олинганлиги тўғрисида тасдиқлаш мавжудлиги ҳолда тегишли равишда тақдим этилган деб ҳисобланади.
- 13.3. Ушбу шартнома билан тартибга солинмаган барча масалалар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ ҳал этилади.