

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**ПО ОТКРЫТИЮ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ДЕБЕТОВОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ**  
**ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ С АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТОЙ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

В настоящей Публичной оферте содержатся условия АО «InFinBANK» о предоставлении услуг по открытию и обслуживанию дебетовых банковских карт на базе международных платежных систем для физических лиц (далее по тексту – Договор). Совершение указанных в настоящей Публичной Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте. Изложенный ниже текст Публичной оферты является адресованным всем физическим лицам официальным публичным предложением заключить Договор в соответствии со статьями 369 и 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Банк</b>                                        | Головной офис АО «InFinBANK» и его Отделения (Операционное управление, филиалы, центры банковских услуг);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Клиент/<br/>Заказчик/<br/>Пользователь</b>      | Физическое лицо, акцептующее оферту и обратившееся через филиал либо центры банковских услуг Банка, корпоративный сайт <a href="http://www.infinbank.com">www.infinbank.com</a> , в сети интернет или мобильное приложение «InfinBANK» в целях открытия и обслуживания банковской карты;                                                                                                                                                                           |
| <b>Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)</b> | Комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Мобильное приложение АО «InfinBank»</b>         | Специализированное программное обеспечение, созданное на базе мобильных технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другой информации - в онлайн режиме. Воспользоваться Мобильным приложением Пользователь может при загрузке приложения с официального источника, соответствующего мобильному устройству;                                                                                       |
| <b>Банковская карта</b>                            | Дебетовая платежная карта на базе международных платежных систем, эмитированная Банком на имя Клиента, используемая в качестве платежного средства и предоставляющая своему Клиенту возможность осуществления операций в пределах средств на Карточном счете, в том числе безналичных расчетов (платежей) через карточный счет и получения с него наличных денежных средств на условиях действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящего Договора. |
| <b>Дополнительная карта</b>                        | Банковская карта, оформленная дополнительно на имя клиента и предоставляющая возможность осуществления операций в пределах остатка на                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | карточном счете, к которому привязана первоначально выпущенная банковская карта;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ)</b> | биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан, идентификационная ID-карта гражданина Республики Узбекистан, биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан для выезда за границу, национальное водительское удостоверение Республики Узбекистан нового образца, свидетельство о рождении гражданина, не достигшего 16 лет, удостоверения личности или военные билеты военнослужащих, выданные командованием воинских частей и военных учреждений (за исключением военных билетов военнообязанных граждан) Республики Узбекистан, национальный паспорт иностранного гражданина (вместе с документом, подтверждающим регистрацию иностранного гражданина соответствующими органами внутренних дел) или вид на жительство/ID-карта в Республике Узбекистан иностранного гражданина либо дипломатический паспорт или аккредитационная карточка, удостоверяющая прохождение аккредитации в Республике, вид на жительство/ID-карта в Республике Узбекистан лиц без гражданства; |
| <b>Держатель банковской карты</b>              | Клиент или лицо, уполномоченное Клиентом, пользующееся банковской картой на основании договора клиента с эмитентом или банком, распространяющим банковские карты;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Карточный счет</b>                          | Банковский счет клиента, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством банковской карты;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Транзакция (операция)</b>                   | Оплата товаров и услуг, получение наличных денежных средств и другие операции, совершаемые с использованием банковской карты;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Абонентская плата</b>                       | Вознаграждение Банка в виде фиксированной суммы за его постоянное «состояние готовности» в течение определенного периода оказывать соответствующие услуги Держателю банковской карты. Размер абонентской платы указывается в Тарифах банка.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Неснижаемый остаток</b>                     | Минимальная сумма на карточном счете Клиента, наличие которой позволяет избежать списания абонентской платы. Если баланс карточного счета Клиента в любой момент падает ниже минимальной установленной суммы по неснижаемому остатку, то банком производится списание абонентской платы за текущий календарный месяц. При этом сумма неснижаемого остатка всегда доступна для использования Клиенту.<br>Сумма неснижаемого остатка не включает в себя сумму страхового депозита. Размер суммы неснижаемого остатка указывается в Тарифах банка.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Страховой депозит</b>                       | Сумма денежных средств на специальном карточном счете, которая не доступна Держателю банковской                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | карты, предназначенная для оплаты абонентской платы в случае отсутствия необходимой суммы на основном балансовом счете карты в момент списания абонентской платы, а также для погашения отрицательного остатка на Карточном счете;                                                                                         |
| <b>ТСП (торгово-сервисное предприятие)</b> | Хозяйствующий субъект (юридическое лицо и (или) физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица), осуществляющий продажу товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт на основании договора с эквайером;                                                      |
| <b>Организация</b>                         | Юридическое лицо, организация без образования юридического лица (представительства, филиалы и т.д.) или индивидуальный предприниматель, заключившее (ий) с Банком Договор на оказание банковских услуг в рамках расчетов работодателя и работника;                                                                         |
| <b>Эквайер</b>                             | Банк, проводящий расчеты с ТСП по платежным операциям, а также выдачу наличных денежных средств Держателю банковской карты в своих подразделениях либо через банкомат;                                                                                                                                                     |
| <b>Терминал</b>                            | Устройство, позволяющее держателю банковской карты осуществлять платежные операции и формировать слипы по совершенным операциям;                                                                                                                                                                                           |
| <b>Банкомат</b>                            | Устройство, позволяющее держателю банковской карты получать кассовые авансы в режиме самообслуживания и формирующее слипы по совершенным операциям;                                                                                                                                                                        |
| <b>Слип</b>                                | Квитанция терминала или банкомата, подтверждающая совершение операции с использованием банковской карты и содержащая информацию о сумме операции, типе операции, дате совершения операции, а также информацию, позволяющую однозначно идентифицировать банковскую карту, терминал или банкомат, формировавший данный слип; |
| <b>Логин</b>                               | Мобильный номер Клиента, используемое Клиентом в качестве идентификатора для входа в Систему;                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Пароль</b>                              | Секретная последовательность символов, устанавливаемая Клиентом, используемая им в качестве идентификатора для входа в Систему;                                                                                                                                                                                            |
| <b>Блокирование карты</b>                  | Принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих функционирование банковской карты (в последнем случае предусматривается изъятие банковской карты при ее предъявлении к обслуживанию);                                                                                                                             |
| <b>Разблокирование карты</b>               | Принятие Банком мер по возобновлению функционирования банковской карты                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>SMS-Код</b>                             | Одноразовый переменный код для выражения согласия Клиента в проведении регистрации Клиента, добавления банковской карты и т.п. в Системах. SMS-                                                                                                                                                                            |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Код представлен в виде SMS-сообщения и в зависимости от типа операции Клиента отправляется на номер мобильного телефона Клиента, на котором закреплена Банковская карта либо на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Системе;                                                                                                                                                                      |
| <b>CVV-2</b>                         | Трехзначный код, наносимый на обратную сторону банковской карты для совершения транзакций через Интернет;                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>3-D Secure</b>                    | Дополнительная идентификация держателя банковской карты путем обязательного ввода держателем банковской карты одноразового или постоянного пароля, который в ходе операции автоматически направляется Банком в SMS-сообщении на номер мобильного телефона или на почту держателя банковской карты при проведении операций через интернет;                                                                             |
| <b>ПИН-код</b>                       | Персональный идентификационный номер держателя банковской карты, удостоверяющий право распоряжения денежными средствами, учитываемыми на карточном счете, и подтверждающий, что распоряжение дано держателем банковской карты;                                                                                                                                                                                        |
| <b>Возврат платежа</b>               | Возврат денежных средств вследствие отказа Держателя банковской карты от приобретенных по банковской карте товаров или услуг, одобренный ТСП и осуществляемый ТСП в установленном Банком порядке для зачисления на карточный счет Держателя банковской карты. Возврат не может быть осуществлен в наличной форме;                                                                                                     |
| <b>Компрометация</b>                 | Утрата доверия к тому, что Пароль, используемый для доступа в платежную систему, либо средства подтверждения используются только лицом, имеющим право на их использование Клиента;                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Холдирование</b>                  | Заморозка средств на банковской карте в результате успешной транзакции на сумму транзакции. Холдирование действует до даты взаиморасчетов;                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Инструкции банка</b>              | Документы, описывающие процедуры и правила пользования банковской картой и другим оборудованием, в соответствии с которыми Банк оказывает Держателю банковской карты услуги по обслуживанию банковской карты. Соблюдение инструкций Банка является обязательным как для Держателя банковской карты, так и для Банка. Инструкции Банка размещаются на сайте <a href="http://www.infinbank.com">www.infinbank.com</a> . |
| <b>Персональные данные</b>           | Зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Держателю банковской карты или дающая возможность его идентификации;                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Обработка персональных данных</b> | Реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению,                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных Держателя банковской карты;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Электронное уведомление</b>           | Короткие сообщения стандартной формы, направляемые Банком посредством интернет и/или мобильной связи на мобильные телефоны (SMS, PUSH) и /или электронную почту Клиента;                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Курьерская служба</b>                 | Курьер Банка и/или Курьерская служба, которая имеет договорные отношения с Банком, обеспечивающая доставку банковских карт Клиентам на основе их запросов или без таковых (по инициативе Банка).                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>АБС</b>                               | Автоматизированная банковская система                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Номер мобильного телефона</b>         | Номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении на открытие карточного счета и выпуск/перевыпуск/закрытия банковской карты (в графе «Номер телефона (sms-информ.) (обязательно для заполнения)»), указанный в разделе «Информация о клиенте», зарегистрированный в базе данных клиентов Банка. В рамках настоящей Публичной оферты у Клиента может быть только один Номер мобильного телефона, прикрепленный к банковской карте. |
| <b>Правила пользования Токеном карты</b> | Документ, описывающий правила пользования токеном карты. Соблюдение правила и процесса является обязательным для Держателя банковской карты. Правила размещаются на сайте <a href="http://www.infinbank.com">www.infinbank.com</a> .                                                                                                                                                                                                          |

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом договора, заключаемого клиентом путем присоединения к настоящей оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей офертой, является открытие банком карточного счета, выпуск банковских карт, а также обслуживание карточного счета и банковской карты в соответствии с условиями договора и действующим законодательством Республики Узбекистан. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между банком и держателем банковской карты по проведению взаиморасчетов с использованием банковской карты, эмитированной Банком.
- 2.2. Присоединение к условиям оферты при явке клиента в банк осуществляется путем представления документа, удостоверяющего личность клиента (снимается копия, оригинал возвращается), а также получение акцепта настоящей оферты банка клиентом путем подписания заявления, которое является Приложением № 1 к настоящему договору либо предоставлением запроса посредством систем дистанционного банковского обслуживания банка, при этом через систему дистанционного банковского обслуживания банка принимаются запросы на выпуск карт от лиц, старше 16 лет.
- 2.3. Клиент подтверждает, что, акцептуя настоящий договор, согласен и признает для себя обязательными условиями настоящего договора и тарифы банка.
- 2.4. Требования порядка эмиссии международной платежной системы размещены на официальном сайте Банка, и Клиент подтверждает, что ознакомился с данными требованиями и будет соблюдать их.

## 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Банк на основании заявления на выпуск карты от физического лица не позднее следующего рабочего дня со дня присоединения к условиям настоящей оферты (акцепта оферты) открывает физическому лицу карточный счет, изготавливает банковскую карту и передает ее держателю банковской карты, при этом держатель банковской карты должен предъявить в банк документ, удостоверяющий личность.

- 3.2. Срок действия банковской карты определяется правилами платежной системы, установленными оператором платежной системы. Банковская карта используется для следующих операций:
- 3.2.1. Безналичные расчеты за товары или услуги с ТСП на территории Республики Узбекистан, а также за ее пределами;
  - 3.2.2. Получение наличных денежных средств в подразделениях Эквайера либо через банкомат;
  - 3.2.3. Осуществление денежных переводов по системе Visa Direct в пределах установленных лимитов;
  - 3.2.4. Зачисление на карточный счет денежных средств путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или безналичным путем;
  - 3.2.5. Получение справочной информации по карточному счету.
- 3.3. Банк взимает плату за выпуск банковской карты, перевыпуск банковской карты и открытие карточного счета согласно действующим тарифам Банка.
- 3.4. Закрытие банковской карты осуществляется на основании письменного заявления держателя банковской карты.
- 3.5. Банк производит замену утраченной (украденной и т.п.) банковской карты в течение 3 (трех) банковских дней со дня подачи держателем банковской карты заявления об утрате (краже и т.п.) банковской карты.
- 3.6. Валютой карточного счета Клиента может являться национальная валюта Республики Узбекистан, доллар США либо иная валюта в зависимости от карточного продукта.
- 3.7. В случае использования карточки за пределами Республики Узбекистан, при необходимости, происходит автоматическая конвертация в валюту страны пребывания, по курсу, устанавливаемому платежными системами.
- 3.8. В соответствии с действующими Тарифами Банк устанавливает размер страхового депозита для каждого типа Банковских карт.
- 3.9. Возврат суммы страхового депозита осуществляется банком по истечении 30 (тридцать) календарных дней с момента подачи заявления на закрытие банковской карты.
- 3.10. Любая транзакция считается совершенной Клиентом, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента осуществления транзакции Клиент письменно не оспорил транзакцию. Все споры в отношении совершенных по Банковской карте транзакций решаются в соответствии с Операционными правилами международных платежных систем «VISA», «Union Pay International», «Mastercard».
- 3.11. При осуществлении транзакций в валюте, отличной от валюты Банковской карты, Холдирование средств осуществляется по курсу на дату транзакции. Списание средств с карточного счета осуществляется по курсу на дату взаиморасчета. Курс даты взаиморасчета может отличаться от курса на сайте международного агентства новостей и финансовой информации [www.reuters.com](http://www.reuters.com) в большую или меньшую сторону, но не более, чем на 4% (четыре процента).
- 3.12. После открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты, Банк передает Банковскую карту Клиенту при его личной явке в Банк или через уполномоченного в соответствии с законодательством представителя.
- 3.13. Банк передает банковскую карту Клиенту после идентификации Клиента. Для прохождения идентификации Клиентом предоставляется в Банк оригинал документа, удостоверяющего его личность. Клиент подписывает Заявление на открытие карточного счета и выпуск/перевыпуск/закрытие банковской карты по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Договору. Банковская карта может быть передана Клиенту только после того, как Клиент распишется в Заявление в строке «Карту получил (а)».
- 3.14. Карточный счет, при наличии соответствующих автоматизированных процессов, может быть открыт Клиентом дистанционно, без явки в Банк. Дистанционное открытие и использование Карточного счета, а также порядок выпуска Банковских карт регулируется в соответствии с Публичной Офертой АО «InFinBank» об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания физическим лицам. При подачи Клиентом заявки на открытие банковской карты посредством мобильного приложения Банка и при выборе Клиентом

опции доставки карты, Банк доставляет банковскую карту Клиенту через курьерскую службу.

- 3.15. В целях получения Электронного уведомления об операциях с применением Банковской карты, при ее получении Клиенту необходимо подключить услугу СМС информирования.
- 3.16. В отношении выпуска и обслуживания Дополнительной карты применяются условия настоящего Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 3.17. В целях необходимости использования Клиентом услуг Контакт Центра Банка, для обеспечения безопасности и защиты информации, а также поддержания качества обслуживания на должном уровне, телефонные переговоры могут записываться Банком без дополнительного уведомления.
- 3.18. В случае Компрометации Банк оставляет за собой право блокирования Банковской карты. Разблокирование Банковской карты может быть осуществлено при устранении причин, ранее приведших к ее блокированию.
- 3.19. Блокирование Банковской карты может быть осуществлено по инициативе Клиента - при использовании услуги Контакт-центр, при посещении Банка или при использовании систем ДБО.

#### **4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АКЦЕПТОВАНИЯ**

- 4.1. Регистрация клиента в системах осуществляется дистанционно при наличии соответствующего программного сервиса, регулируемого отдельным внутренним нормативным документом банка.
- 4.2. В случае наличия соответствующих программных сервисов, регистрация может быть осуществлена удаленно, при акцепте настоящей публичной оферты и правил проведения операций в системе. Действия, проводимые клиентом, а также процедуры, осуществляемые в системах банка, могут изменяться в зависимости от условий функционирования соответствующей системы, подлежащих ознакомлению клиентами в используемой системе.
- 4.3. Публичная оферта может быть представлена Клиенту как на бумажном носителе, так и путем предложения ознакомления с ними на корпоративном веб-сайте Банка, а также в системах ДБО АО «InfinBANK».
- 4.4. Установление клиентом логина и пароля является следствием процедуры успешной регистрации клиента в системах ДБО. Клиент обязан хранить логин и пароль в тайне и обеспечить их неразглашение иным лицам.
- 4.5. Договор считается заключенным (акцептованным) с момента совершения клиентом действий, указанных в пунктах 2.2. настоящего договора. Заключение договора означает, что клиент в полной мере ознакомился и согласился с условиями настоящего договора.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Банк обязуется:**

- 5.1.1. В случае если способом получения Карты Клиент выбрал Доставку, то Банк обязуется доставить Карту течение 3-х рабочих дней с момента подачи заявления, обеспечить ее обслуживание, а также производить расчетное обслуживание карточного счета на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 5.1.2. Не позднее следующего рабочего дня со дня получения надлежащим образом оформленных платежных документов зачислять на карточный счет деньги, поступившие в пользу держателя банковской карты.
- 5.1.3. Блокировать банковскую карту по письменному заявлению Клиента, при использовании Клиентом систем ДБО или соответствующем телефонном обращении Клиента в Контакт Центр;
- 5.1.4. После предоставления держателем банковской карты письменного заявления об утрате (краже, потери, порче и т.п.) банковской карты, немедленно блокировать банковскую карту.
- 5.1.5. Разблокировать банковскую карту по письменному требованию Клиента при условии явки клиента в Банк;
- 5.1.6. При приостановке банком операций по банковской карте (за исключением случаев блокировки в результате неверного набора «PIN-кода» при пользовании банковской

картой), банк, не позднее следующего рабочего дня с даты приостановки операций, должен направить держателю банковской карты уведомление (извещение) о приостановке обслуживания его счета и ее причинах.

- 5.1.7. Списывать с карточного счета держателя банковской карты суммы платежных операций, совершенных по банковской карте, уменьшающих остаток денежных средств на карточном счете, а также суммы комиссионного вознаграждения банка за совершение указанных платежных операций, удостоверенных набором ПИН-кода или с помощью использования одноразовых переменных кодов (условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в Публичной Оферте АО «InfinBANK» об оказание услуг дистанционного банковского обслуживания физическим лицам).
- 5.1.8. Предоставлять на основании заявления Держателя банковской карты выписку с карточного счета согласно действующим Тарифам Банка.
- 5.1.9. Предоставлять Держателю банковской карты консультацию по вопросам использования Банковской карты и технологии расчетов, предусмотренных инструкциями и тарифами Банка.
- 5.1.10. При расторжении настоящего договора вернуть Держателю банковской карты остаток денежных средств, находящихся на карточном счете, способом, соответствующем действующему законодательству Республики Узбекистан после проведения всех взаиморасчетов по платежным операциям, совершенным ранее по банковской карте.
- 5.1.11. Соблюдать тайну операций по карточному счету и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;
- 5.2. **Держатель банковской карты обязуется:**
  - 5.2.1. При получении Банковской карты предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность;
  - 5.2.2. Использовать Банковскую карту согласно настоящему Договору;
  - 5.2.3. Использовать карту в пределах остатка денежных средств на карточном счете и в течение срока действия банковской карты и не допускать возникновения задолженности по нему. При образовании отрицательного остатка на карточном счете погасить все сумму задолженности не позднее одного месяца с момента возникновения задолженности, кроме случаев предоставления Банком услуги овердрафта, которые регулируются отдельным договором;
  - 5.2.4. Рассчитываться по транзакциям, произведенным с использованием Банковской карты, удостоверенным набором ПИН-кода или использования одноразовых переменных кодов (условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в Публичной Оферте АО «InfinBank» об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания физическим лицам);
  - 5.2.5. Предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительные сведения по проводимой операции в сроки, установленные Банком;
  - 5.2.6. Использовать Банковскую карту самостоятельно и не передавать ее третьим лицам, а также обеспечить сохранность Банковской карты и паролей для телефонных разговоров и доступа к Платежным системам (за исключением случаев, установленных законодательством Республики Узбекистан);
  - 5.2.7. Не передавать третьим лицам все сведения в отношении банковской карты, а также ПИН-код, CVV-2 и/или код по 3-D Secure;
  - 5.2.8. Не осуществлять по карточному счету операции, связанные с осуществлением им предпринимательской деятельности;
  - 5.2.9. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами.
  - 5.2.10. Оплачивать комиссионное вознаграждение за все совершенные платежные операции с помощью банковской карты в соответствии с действующими Тарифами Банка;



- 5.2.11. Оплачивать все расходы, связанные с нарушением настоящего Договора со стороны Держателя банковской карты, а также возмещать потери Банка, вызванные несоблюдением условий настоящего договора и инструкций Банка;
- 5.2.12. Сообщать Банку о поступлении на свой Карточный счёт чужих денежных средств в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счёта и вернуть Банку денежные средства, ошибочно зачисленные на Карточный счет в течение 1 (одного) банковского дня с момента получения информации о состоянии своего Карточного счёта;
- 5.2.13. Сообщать Банку о неправильном списании с Карточного счёта в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счёта для возврата на Карточный счет неправильно списанных денежных средств. Нести полную ответственность за достоверность предоставленной информации и документов;
- 5.2.14. Самостоятельно знакомиться с условиями платежных систем Банка и сторонних платежных организаций по подключению, получению доступа и обслуживанию на их официальных страницах в сети Интернет;
- 5.2.15. Незамедлительно информировать Банк в случае компрометации или при подозрении на компрометацию своих персональных данных, принимать на себя риски, связанные с возможностью компрометации данных, переданных через сети телекоммуникаций общего пользования, в том числе через Интернет.
- 5.2.16. Сообщить в Банк об изменении места жительства, места работы, фамилии или имени, номера мобильного телефона, номер рабочего телефона, адреса прописки, реквизитов документа, удостоверяющего личность в течение 3 (трёх) банковских дней со дня наступления данных изменений;
- 5.2.17. В случае утери, кражи, утраты карточки незамедлительно сообщить в Банк по номеру телефона 71 202-50-60 или 1214. После устного уведомления держатель банковской карты обязан подтвердить это письменно в течение 24 часов;
- 5.2.18. В течение 3 (трёх) рабочих дней письменно уведомить Банк об изменении сведений (данных) о Держателе банковской карты, предусмотренных в Заявлении;
- 5.2.19. Возмещать в безусловном порядке любые издержки, понесенные Банком по вине Держателя банковской карты или связанные с блокированием банковской карты.
- 5.2.20. Возвратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на карточный счет в течение одного дня с момента выставления соответствующего требования Банком. Требования Банка могут выставляться устно по телефону с последующим письменным оформлением требования либо только письменно.
- 5.2.21. Соблюдать правила и порядок пользования банковской картой установленных со стороны банка и в соответствии правилами международных платежных систем «VISA», «Union Pay International», «Mastercard».
- 5.2.22. Предъявить банковские карты по первому требованию Банка в случаях, предусмотренных пунктом 6.1.3. настоящей оферты.

## **6. ПРАВА СТОРОН**

### **6.1. Банк имеет право:**

- 6.1.1. Уведомлять Клиента обо всех изменениях в Тарифах Банка путем размещения объявлений на информационных стендах, а также на официальном сайте Банка не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в силу;
- 6.1.2. Вносить изменения в Инструкции Банка;
- 6.1.3. Изъять Банковскую карту при следующих случаях:
- при расторжении настоящего Договора;
  - при использовании банковской карты неуполномоченным на то лицом;
  - при перевыпуске карты;
- 6.1.4. Аннулировать банковскую карту и не возвращать Держателю банковской карты выплаченное им вознаграждение за ее обслуживание в случае неявки Держателя банковской карты в Банк для получения банковской карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления.

6.1.5. Без согласия Клиента списывать с Карточного счета:

- суммы транзакций, произведенных по Банковской карте, в том числе при осуществлении Клиентом электронных платежей путем ДБО;
  - комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами Банка;
  - суммы транзакций, произведенных сверх активного остатка Карточного счета;
  - деньги, ошибочно зачисленные на Карточный счет при наличии соответствующего обоснования;
  - суммы в размере достаточном для погашения любых задолженностей Клиента, возникших в результате иных действующих договорных отношений, имеющихся между Клиентом и Банком и не погашенных в течение 5 (пяти) банковских дней с момента их образования.
- При этом, при погашении задолженностей Клиента в валюте, отличной от валюты Карточного счета, будет использован курс Центрального Банка Республики Узбекистан, действующий на момент погашения такой задолженности за счет средств на Карточном счете;

6.1.6. В соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках:

- Требовать от клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительных сведений по проводимой операции Клиента;
- Отказаться от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты или от проведения операции Клиента по карточному счету, либо прекратить в одностороннем порядке действие Договора при отсутствии возможности осуществить надлежащую проверку Клиента;
- Приостановить проведение операции по карточному счету и заморозить денежные средства, используемые в операции в случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан;
- и иметь другие права.

6.1.7. Не принимать к рассмотрению претензию по транзакциям, совершенным за пределами Республики Узбекистан, предъявленную Держателем банковской карты по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня ее совершения.

6.1.8. В случае производственной необходимости потребовать предъявления банковской карты и изъять у Держателя банковской карты банковскую карту, предварительно уведомив его не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изъятия;

6.1.9. При принятии заявления на перевыпуск Банковской карты требовать возврата банковской карты с Клиента (за исключением перевыпуска в связи с утерей карты);

6.1.10. Устанавливать лимиты на осуществление банковских операций и вносить изменения в данные лимиты;

6.1.11. Требовать от Держателя банковской карты выплатить Банку все задолженные суммы и расходы, связанные с нарушением настоящего Договора и Инструкций Банка.

6.1.12. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, на основании действующего законодательства Республики Узбекистан, в том числе регулирующего порядок противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансирования терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

6.1.13. В случае нарушения клиентом-нерезидентом требований настоящей оферты, Банк вправе в одностороннем порядке аннулировать данную оферту и заблокировать банковскую карту клиента. Также, Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящую оферту и вносить в нее дополнения в случае изменения на основании действующего законодательства Республики Узбекистан порядка открытия и использования клиентом-нерезидентом счетов в банках Республики Узбекистан или изменения порядка эмиссии международной платежной системы.

- 6.1.14. В случае, если Клиент или его операция попадает в сферу санкционного воздействия или существует риск попадания в нее, Банк вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию в целях изучения операции, ограничить сумму операции, ограничить (отказать) операцию или в случае несоответствия проводимой им операции профилю в анкете Клиента, отказать в предоставлении услуги и односторонне расторгнуть настоящий договор с Клиентом.
- 6.1.15. В целях повышения удобства использования валютных карт и в случае отсутствия подключения услуги по приему денежного перевода через систему VISA по номеру карты на другие банковские карты, автоматически подключить бесплатную услугу к карте VISA Клиента на указанный Клиентом номер мобильного телефона.
- 6.1.16. Клиент настоящим соглашается, что Банк по своему усмотрению может с обязательным предварительным, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на сайте Банка:
- вносить изменения и дополнения по Тарифам Банка: изменять размеры, порядок и условия оплаты комиссионного вознаграждения Банку и внесения Клиентом иных платежей, связанных с банковским обслуживанием по настоящему договору;
  - устанавливать лимиты по банковским операциям и изменять их;
  - вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.
- 6.1.17. По банковским картам, эмитированным в иностранной валюте, по которым в течение последних 6 (шести) месяцев не совершалось никаких операций, Банк имеет право закрыть банковскую карту в одностороннем порядке в случае отсутствия денежных средств на банковской карте. При наличии страхового депозита на банковской карте Банк направляет денежные средства на расчетный счет Клиента. В случае, если на банковской карте Клиента имеются денежные средства, Банк имеет право заблокировать карту. Уведомление владельца банковской карты с использованием имеющихся у Банка средств связи обязательно. При этом разблокировка банковской карты осуществляется на основании обращения Клиента.
- 6.1.18. Банк имеет и другие права в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 6.2. Держатель банковской карты имеет право:**
- 6.2.1. Производить пополнение остатка денежных средств на карточном счете путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка, через транзитный счёт банка, через банкомат, а также через мобильное приложение Банка.
- 6.2.2. Отказаться от использования Банковской карты с последующим закрытием Карточного счета на основании заявления Клиента с перечислением остатка денежных средств с Карточного счета на указанный депозитный счет до востребования Клиента;
- 6.2.3. Получать выписку о всех совершенных операциях с использованием своей Банковской карты и состоянии карточного счета. При этом Держатель банковской карты должен лично обратиться в Банк и предъявить документ, удостоверяющий личность или получить информацию по транзакциям при обращении в Контакт Центр при условии сообщения верного пароля для телефонных разговоров;
- 6.2.4. По своему усмотрению изменять ПИН коды, посредством терминалов или банкоматов, а также через систему ДБО;
- 6.2.5. Обратиться в Банк с письменным Заявлением о блокировании или разблокировании банковской карты;
- 6.2.6. Осуществить перевыпуск банковской карты, в случае утери/кражи/утраты банковской карты.
- 6.2.7. Держатель банковской карты не вправе требовать от Банка возврата платежа до тех пор, пока не получены сведения о произведенных операциях от ТСП.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Держатель банковской карты несет ответственность за законность совершаемых по карточному счету операций и достоверность предоставляемой Банку информации и документов;
- 7.2. Держатель банковской карты несет ответственность за возмещение Банку убытков, причиненных/возникших в связи с неправомерными действиями, в том числе невозврата в Банк денег, ошибочно зачисленных на карточный счет;
- 7.3. Держатель банковской карты несет ответственность за любые транзакции, которые имели место до получения Банком письменного заявления Клиента, запроса на блокировку банковской карты через ДБО или обращения в Контакт Центр об утере/кражи Банковской карты или подозрительной активности по своему карточному счету;
- 7.4. Держатель банковской карты несет ответственность за все операции с использованием платежных систем Банка и сторонних платежных организаций;
- 7.5. Держатель банковской карты несет ответственность за произведенные Транзакции по Банковской карте третьими лицами в результате разглашения Клиентом ПИН-кода Банковской карты, пароля для телефонных разговоров и пароля (ей) доступа к Платежным системам третьим лицам и кода по 3-D Secure;
- 7.6. Держатель банковской карты несет полную ответственность за негативные последствия в результате проведения транзакций по банковской карте через Интернет (с участием и/или без участия Держателя банковской карты).
- 7.7. Держатель банковской карты несет полную ответственность за негативные последствия в результате проведения транзакций по банковской карте при утере или порче (с участием и/или без участия Держателя банковской карты).
- 7.8. Держатель банковской карты несет также ответственность за не оповещение или несвоевременное оповещение Банка в письменном виде о краже/утери/утраты карточки, Пин-кода и /или CVV-2;
- 7.9. Банк несет ответственность за неправильное списание с Карточного счета Клиента в размере неправильно списанной суммы (реальный ущерб);
- 7.10. Банк несет ответственность за несвоевременное открытие карточного счета, а также выпуск Банковской карты, за исключением случаев физического отсутствия неперсонализированных карт;
- 7.11. Банк несет ответственность за неправомерное раскрытие банковской тайны;
- 7.12. Банк освобождается от ответственности в нижеследующих случаях за:
  - несвоевременное отражение средств на счете Клиента, или их временная недоступность, если причиной тому являются технические сбои в работе процессингового центра или иные обстоятельства, связанные с деятельностью процессингового центра;
  - отказ третьей стороны в обслуживании Банковской карты;
  - качество товаров (работ, услуг), приобретенных по Банковской карте;
  - действия/бездействия других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO» и/или МУНИС, других платёжных систем в результате которых Клиент понес моральный и/или имущественный ущерб при совершении операций с Банковской картой в сети обслуживания других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO» и/или МУНИС или других платежных систем;
  - временное сокращение/ухудшение/изменение видов услуг, перечня возможных операций, сроков и технологических условий обслуживания Банковских карт, если это вызвано сменой версий оборудования и системы безналичных расчетов Банка, других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO» и/или МУНИС других платежных систем;
  - лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по операциям с Банковской картой, установленные третьей стороной, которые могут влиять на интересы Клиента;
  - последствия несвоевременного письменного уведомления Банка о блокировании утерянной/украденной Банковской карты, в том числе за произведенные транзакции по Банковской карте третьими лицами до момента получения письменного оповещения о

краже и/или утере Банковской карты от Клиента, или до момента блокировании Банковской карты после обращения Клиента в Контакт Центр;

- произведенные Транзакции по Банковской карте третьими лицами в результате разглашения Клиентом ПИН-кода Банковской карты, СМС паролей, пароля для телефонных разговоров и пароля (ей) доступа к Платежным системам третьим лицам и кода по 3-D Secure;
- блокирование Банковской карты вследствие последовательных трех неправильных наборов ПИН-кода;
- приостановление операций и замораживание средств, используемых в операции, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансированию оружия массового уничтожения в коммерческих банках;
- несвоевременное предоставление или непредоставление Клиентом документов и сведений, требуемых Банком для осуществления банковских операций и надлежащей проверки Клиента, либо неточностей и ошибок, допущенных в предоставленных документах;
- невозможность выполнения Банком своих обязательств по независящим от Банка причинам и при наступлении форс-мажорных обстоятельств;
- отказ от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты, а также от осуществления операции по Банковскому счету в случаях, предусмотренных законодательством по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию оружия массового уничтожения в коммерческих банках;
- несвоевременные или неправильные действия Клиента в использовании платежных систем сторонних платежных организаций;
- За транзакции, проведенные по Банковской карте через сеть Интернет;
- Все транзакции, осуществленные с вводом ПИН-кода;
- В случае возникновения конфликтных ситуаций между клиентом и третьими лицами, когда такие ситуации возникли вследствие невыполнения Клиентом условий настоящего Договора, а также во всех случаях, находящихся вне сферы контроля Банка;
- За ущерб, понесённый клиентом по оспоренной транзакции, если такой спор был решен не в пользу Клиента в соответствии с Операционными правилами международных платежных систем «VISA», «Union Pay International» и других платёжных систем;
- Если клиент умышленно или по неосторожности содействовал нарушению или нарушил условия настоящего Договора и действующее законодательство Республики Узбекистан.

7.13. Ответственность сторон в случаях, непредусмотренных настоящим договором, регулируется действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.14. Невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, дает основание на его расторжение, при этом момент расторжения оговаривается между сторонами в отдельном порядке.

7.15. В случае если одна из сторон при исполнении настоящего договора нарушает действующее законодательство Республики Узбекистан, то вторая сторона не несет за это ответственность.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Держатель банковской карты, равно как и Банк, несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации по Договору.

8.2. Предоставляемая Банком и Держателем банковской карты друг другу информация, связанная с предметом Договора, будут считаться конфиденциальной. Стороны примут все необходимые и достаточные меры для того, чтобы предотвратить разглашение получаемой информации третьим лицам.

8.3. Держатель банковской карты, равно как и Банк, несет ответственность за сохранность банковской тайны и сведений по настоящему Договору.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

- 9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием принятия органами государственного управления и надзора, а также Центральным Банком Республики Узбекистан актов/мер ограничительно - запретительного характера или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: война, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), и на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, а также, если данный факт документально подтвержден уполномоченными государственными органами. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия такого рода обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента их наступления.
- 9.3. В случае возникновения форс - мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 9.4. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 10.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами настоящего Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами путем переговоров в целях взаимоприемлемого решения.
- 10.2. В случае если стороны не пришли к соглашению, спор между ними будет решаться по выбору Банка:
  - либо в суде по месту нахождения Банка (Операционного управления, филиала, центра банковских услуг, в зависимости от того, где была открыта банковская карта);
  - либо в третейском суде: при ТПП РУз либо Ташкентском городском управлении ТПП РУз.

## **11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

11. Новая редакция настоящей Оферты, новые Тарифы Банка, новые лимиты по операциям Банка могут быть введены в действие с уведомлением Клиента путем их размещения на веб-сайте Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

## **12. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его акцепта Клиентом и носит бессрочный характер.
- 12.2. Все ранее подписанные сторонами Договора, соглашения, касающиеся обслуживания Банковских карт, с момента заключения настоящего Договора становятся недействительными.
- 12.3. Держатель банковской карты вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке путем направления Банку соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцати) календарных дней до даты расторжения договора, при условии, что:
  - 12.3.1. Держатель банковской карты выполнил все обязательства и не имеет задолженности перед Банком по настоящему договору;
- 12.4. Банк вправе расторгнуть настоящий договор в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

- 13.1. В соответствии с требованиями законодательства о персональных данных Держатель банковской карты предоставляет Банку бессрочное согласие на обработку и использование Банком любых персональных данных Держателя банковской карты для ведения Банком своей деятельности, выполнения Банком условий настоящего договора, а также в других целях, не противоречащих законодательству Республики Узбекистан.
- 13.2. Настоящим Держатель банковской карты выражает свое согласие на получение от Банка рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Банка, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем и т.д.
- 13.3. Все уведомления и сообщения, направляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором или в связи с ним, могут быть в следующих формах по выбору Банка:
- в письменной форме, если они посланы заказным письмом в адрес клиента или доставлены лично при наличии подтверждения о получении;
  - в форме Электронного уведомления;
- 13.4. При расторжении настоящего договора плата за выпуск Банковской карты, комиссионное вознаграждение за обработку транзакций и другие выплаты согласно тарифам Банка, Держателю банковской карты не возвращаются.
- 13.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

### **14. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

**АО «InFinBANK»**

**ИНН: 206942764, МФО:01041, ОКЭД: 64190**

**Адрес: 100029, город Ташкент, улица Т. Шевченко, дом 1**

**Тел.: 71 202-50-60, короткий номер: 1214**

**Факс: 71 202-50-70**