

## Правила АО «InFinBank» по использованию Токена карт

Настоящие Правила АО «InFinBank» использования Токена карты (далее по тексту –Правила) являются публичной офертой, адресованной АО ««InFinBank»», адрес: Республика Узбекистан, 100029, город Ташкент, улица Т. Шевченко, дом 1 (далее — Банк), неопределенному кругу лиц и становятся обязательным для Клиента с момента присоединения к ним в порядке, изложенном ниже.

### Термины и определения

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NFC (Near Field Communication)</b>           | технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (до 10 см), позволяющая осуществлять бесконтактный обмен данными между устройствами, расположенными на небольших расстояниях: например, между считывающим терминалом и сотовым телефоном, предоставляемая Банком в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими правилами. |
| <b>Карта</b>                                    | банковская карта АО «InFinBank» физическая или виртуальная, относящаяся к платежным системам VISA, Mastercard и UnionPay эмитированная в национальной или иностранной валютах.                                                                                                                                                                        |
| <b>Держатель</b>                                | лицо, на имя которого выпущена Карта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Мобильное устройство</b>                     | электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон, смарт-часы и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет).                                                                            |
| <b>Платежный мобильный сервис (Pay сервисы)</b> | сервис, позволяющий использовать Мобильное устройство Держателя карты для проведения транзакций с использованием Токена.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Бесконтактная оплата</b>                     | способ совершения платежа с использованием Токена карты путем близкого поднесения или прикосновения Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, к считывающему устройству без физического контакта с данным устройством.                                                                                                                   |
| <b>Токен</b>                                    | уникальный цифровой идентификатор, заменяющий собой информацию о Карте и ее реквизитах. Токен привязывается к конкретному устройству держателя карты, посредством которого была осуществлена Токенизация.                                                                                                                                             |
| <b>Токенизация</b>                              | процесс, в результате которого создается Токен.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Договор</b>                                  | ранее заключенный между Банком и Клиентом, путём подписания или акцепта оферты Банка, Договор выпуска и обслуживания банковских карт.                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Реквизиты карты</b>                          | номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код проверки подлинности Карты ППК2/CVC2/CVV2.                                                                                                                                                                                                                               |

### Правила пользования Токена карты

1. Токенизация карты возможна при соблюдении следующих условий и выполнении нижеприведенных требований:
  - наличие в Мобильном устройстве функции NFC;
  - только для действующих (активных, незаблокированных) платежных карт, выпущенных Банком на имя Клиента;
  - наличие Платежного мобильного сервиса на Мобильном устройстве;

- осуществляется Держателем Карты самостоятельно;
  - не влечет изменения условий использования и обслуживания Карты.
2. Создание Токена Карты происходит путем выполнения ряда действий, предусмотренных процедурами соответствующего Платежного мобильного сервиса.
  3. Для одной Карты возможно создание одновременно нескольких Токенов, используемых в различных Мобильных устройствах. Токен, сгенерированный на одном Мобильном устройстве, не подлежит использованию на другом устройстве.
  4. Токен может использоваться для проведения транзакций в пунктах обслуживания, оснащенных терминалами с функцией бесконтактных платежей, а также в сети Интернет. На данных пунктах обслуживания Держателю карты необходимо выбрать Токен соответствующей платежной Карты в Платежном мобильном сервисе и поднести устройство к терминалу (транзакции проводятся по принципу бесконтактных платежей с использованием платежной Карты). Проведение транзакций в сети Интернет с использованием Токена возможно в случае, если пункт обслуживания принимает оплату с использованием Токена, в данном случае ручной ввод реквизитов платежной карты не требуется.
  5. Проведение транзакций с использованием Токена равнозначно проведению транзакций с использованием платежной Карты или ее реквизитов.
  6. На операции, совершаемые с использованием Токена распространяются все условия и требования Договора.
  7. Безопасность использования Токена обеспечивается Держателем Карты самостоятельно. Держателю Карты рекомендуется:
    - не осуществлять токенизацию платежных карт на Мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам;
    - не передавать Мобильное устройство в пользование третьим лицам;
    - удалить Токен с Мобильного устройства, если прекращено его использование;
    - в случае утери или хищения Мобильного устройства, а также при несанкционированном доступе к нему или Токену, незамедлительно уведомить Банк о необходимости блокирования Токена и/или платежной карты, обратившись в отделения Банка либо позвонив в Контакт-центр Банка (реквизиты Банка указаны на сайте [www.infinbank.com](http://www.infinbank.com)).
  8. Блокирование Токена или его удаление из Платежных мобильных сервисов осуществляется Держателем Карты самостоятельно. Блокирование Токена не является основанием для блокирования Карты, к которой сформирован Токен.
  9. Блокирование Карты является основанием для блокировки Токена и Токен аннулируется.
  10. Банк вправе отказать в токенизации Карты в случае, если имеются основания полагать, что использование Токена может повлечь за собой нарушение законодательства, требований международных платежных систем, либо угрозу информационной безопасности.
  11. В целях информационной безопасности Банк вправе вести учет (логирование) всех действий, связанных с созданием, использованием, удалением и блокировкой Токена, включая фиксацию IP-адресов, устройств, времени транзакций и используемых сервисов.
  12. Ответственность за все транзакции, проведенные с использованием Токена, до вступления блокирования Токена и/или платежной Карты в силу, в полном объеме несет Держатель карты. В случае передачи Мобильного устройства третьим лицам, Держатель несет полную ответственность за все операции, совершенные с использованием Токена, независимо от факта предоставления согласия. Банк не обязан проверять полномочия лица,

использующего Токен, и считает все транзакции, подтвержденные с Мобильного устройства, действительными.

13. Держатель карты несет полную ответственность за все операции, совершенные с использованием Токена, до момента получения Банком надлежащего уведомления о компрометации Токена, утере/хищении Мобильного устройства либо несанкционированном доступе к нему. В случае промедления с уведомлением, Банк не несет ответственность за убытки, возникшие в результате несанкционированного использования Токена.
14. Банк не несет ответственности за невозможность использования Токена по причинам, связанным с действиями/бездействием третьих лиц (владельцев платформ мобильных ОС, операторов связи и др.), либо вследствие технических сбоев, хакерских атак или форс-мажорных обстоятельств.
15. Банк не несет ответственности за убытки Держателя карты, возникшие в результате:
  - передачи Мобильного устройства третьим лицам;
  - использования скомпрометированных или устаревших программных средств;
  - нарушений Держателем карты условий настоящих Правил;
    - сбоев в работе операционных систем, сетей передачи данных, программных компонентов Платежных мобильных сервисов. Указанные убытки не подлежат возмещению Банком.
16. Банк вправе:
  - в любой момент запросить подтверждение личности Держателя и/или дополнительную аутентификацию (включая биометрическую, кодовую, многофакторную), в целях повышения уровня безопасности перед осуществлением токенизации и/или использованием Токена;
  - по своему усмотрению ограничить перечень операций, доступных при использовании Токена, включая, но не ограничиваясь: снятием наличных, переводами, международными платежами и/или высоко рисковыми транзакциями;
  - приостановить или прекратить использование Токена в отношении отдельного Держателя карты по требованию государственных органов, правоохранительных и контролирующих органов либо международных платёжных систем;
  - приостановить использование Токена в случае превышения допустимых лимитов по карте, выявления попыток обойти тарифы или в случае задолженности по банковскому продукту, связанному с данной Картой;
  - в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Держателя прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых Токенов;
  - в одностороннем порядке изменять или дополнять настоящие Правила с размещением обновленной версии на сайте банка: [www.infinbank.com](http://www.infinbank.com).
17. Уведомление Держателя карты об аннулировании или приостановке действия Токена может осуществляться по усмотрению Банка через доступные каналы связи, однако не является его обязанностью.
18. При поступлении заявления от Держателя карты о несанкционированной операции с использованием Токена Банк вправе инициировать внутреннее расследование. Срок рассмотрения заявления составляет до 30 календарных дней. До окончания рассмотрения операции считаются действительными.

19. Держатель карты согласен, что Банк не несет ответственность за функционирование Платежного мобильного сервиса и невозможность проведения транзакций с использованием Токена.
20. Использование Токена за пределами Республики Узбекистан осуществляется Держателем карты на свой риск. Банк не гарантирует работоспособность Платежного мобильного сервиса и совместимость с инфраструктурой иностранных торгово-сервисных предприятий или операторов связи.
21. В случае удаления Платежного мобильного сервиса, сброса настроек Мобильного устройства либо его продажи/дарения третьему лицу, Держатель карты обязан предварительно удалить все связанные с устройством Токены. При нарушении данной обязанности все связанные риски ложатся на Держателя карты.
22. При токенизации и использовании Токена могут обрабатываться персональные данные Держателя карты, включая сведения о транзакциях, модели и серийном номере устройства, геолокации и биометрических данных (если используется биометрическая аутентификация). Держатель карты дает свое согласие на такую обработку в целях исполнения Договора, повышения безопасности и предотвращения мошенничества.
23. Возврат средств по спорным операциям, совершенным с использованием Токена, осуществляется в порядке, предусмотренном договором обслуживания карты и действующим законодательством. Наличие Токена не расширяет права Держателя карты на возврат средств.
24. Банк может аннулировать Токен в случае:
  - прекращения действия карты,
  - подозрения на мошенничество,
  - судебного запрета,
  - нарушения настоящих Правил,
  - запроса государственных органов.
25. В случае расторжения Договора на обслуживание банковской карты, все ранее созданные Токены аннулируются. Использование Токенов после даты расторжения считается неправомерным и может повлечь блокировку устройства и/или обращение в правоохранительные органы.
26. Совершение Держателем Карты действий по Токенизации Карты означает ознакомление и согласие с настоящими Правилами.
27. Обновлённая редакция Правил считается доведённой до сведения Держателя карты с момента размещения на официальном сайте Банка и вступает в силу с момента, указанного в ней. Продолжение использования Токена после вступления изменений в силу считается согласием Держателя с такими изменениями.
28. Каждое создание нового Токена означает согласие Держателя карты с актуальной редакцией настоящих Правил, размещенной на официальном сайте Банка.